

聚焦货车司机“急难愁盼”,构建“全职业周期”服务保障体系,推进建会工作

兰州超九成货车司机加入工会

本报讯（记者康动 通讯员周爱雯）“加入这个温暖的大家庭,体现了工会对我们新就业形态劳动者的关怀和重视。”杨磊是甘肃久龙物流公司的一名货车司机,在6月18日举办的兰州市货车司机集中入会暨工会服务集市活动上,他和400多名“卡友”成为工会新会员。

至此,在兰州地区已有3.3万多名货车司机加入工会组织,全市货车司机入会率九成以上。

据悉,作为一座全国性综合交通枢纽的重要节点城市,兰州有近3.5万余名货车司机在这里工作生活。近年来,兰州市总工会

一体推进建会各项重点工作,动员县区、乡镇街道和企业工会积极作为,扩大工会组织覆盖面,探索“车轮上的工会”“方向盘上的工会”等建会服务品牌,有效消除新就业形态群体,特别是货车司机建会服务中的“堵点”“盲点”“空白点”。

兰州各级工会常态化开展为货车司机送清凉、送温暖、送体检、送法律等暖心活动;在各工会驿站和服务阵地为货车司机提供平价餐饮、加油优惠、洗衣洗澡便利、保险保障、法律援助等特色服务的基础上,围绕货车司机考证、培训和车辆检测、保险、保养等环节,联合甘肃八驾驾校、兰州炜旭汽车检测公司等

辖区内企业组建“链主工会”,引导700多家社会组织围绕货车司机需求开展“定制服务”。通过“工会牵头,各方合力”,探索构建货车司机“全职业周期”服务保障体系,全方位涵盖工作与生活两个维度的服务需求,持续提炼总结货车司机服务与权益保障的工会创新经验,在全省形成了具有示范引领作用的“兰州实践”。

当天的活动,以“工惠聚力 卡途无忧——车轮上的港湾”为主题,由甘肃省总工会指导,兰州市总工会联合市委社会工作部、交通运输委等有关单位共同承办。活动中,不仅举行了集中建会入会仪式,还特别策划了形

式新颖、内容丰富、服务精准的8大服务集市活动,为职工免费提供专业律师咨询、新能源车辆维护培训、免费体检心理咨询、理发服务、专属停车补贴等暖心福利。

同时,中国职工互助保险会兰州办事处现场为400名司机赠送每人12万元保障额度的新就业形态劳动者定制互助保险;安宁区总工会推出货车检测专项补贴政策,为每辆检测货车补贴费用;兰州炜旭公司工会为扫码入会的司机准备了小礼品。活动现场热闹非凡,犹如“节会盛宴”,许多新入会的货车司机纷纷在“今天入会啦”的打卡点拍照留念。

黑龙江省海员工会建立起内河船员伙食费标准动态调整长效机制

黑龙江内河船员伙食费从每日24元提升至100元

本报讯（记者郝赫）记者日前从中国海员建设工会获悉,经多方协调,黑龙江省内河作业船员伙食费标准从24元/日提升至100元/日,增幅达317%,切实满足黑龙江省内河作业船员的日常需求,进一步保障船员权益。

黑龙江省航务系统有近800名一线船员,承担着中俄界河及内河航道维护职责,长期从事航标维护、河道疏浚等高强度户外作业。

“我们在专题调研中发现,黑龙江省航务系统所属事业单位内河船员伙食费标准已连续14年未作调整。从近年来物价和船员工作内容变化来看,每日24元的伙食费标准已经难以保障船员的基本生活需求,进而影响到船员队伍的稳定发展。”黑龙江省海员工会有关负责同志告诉记者。

据了解,此前,黑龙江省航务系统内河船员伙食费长期执行的标准是《关于调整省航务局所属事业单位船员潜水伙食津贴标准的批复》中的规定,这一标准自2011年起实施。为推动解决伙食费标准偏低这一问题,黑龙江省海员工会深入漠河、抚远、开库康等地,详细了解一线船员诉求,并对物价上涨幅度和省内平均工资增幅,以及船员的津贴保障情况、工作环境及强度等展开针对性调查,采取“调研+提案+联动”的工作模式,形成《关于黑龙江内河船员现状和权益保障工作的调研》专题报告,并以提案形式提交中国工会第十八次全国代表大会,得到全国总工会和中国海员建设工会高度关注并给予政策指导。同时,联合黑龙江省交通运输厅、省财政厅,围绕经费列支渠道等关键问题开展8轮专题研讨,最终确定差异化解决方案。

目前,黑龙江省海员工会通过将伙食补贴与财政预算、行业专项经费挂钩,建立起动态调整的长效机制,确保政策可持续性。

据悉,下一步,黑龙江省海员工会将持续深化船员权益保障体系建设,聚焦职业发展、技能培训等船员需求,推动构建更完善的船员服务保障体系,切实增强船员群体的获得感与职业荣誉感。

G 新闻特写

一场恳谈会暖了骑手心

杨明清 本报记者 张楠
本报通讯员 夏丽萍

“小爆单时段订单堆成山,系统能优化派单吗”“雨天路滑,酒餐扣罚能不能人性化”……日前,一场特别的新入职骑手恳谈会在山东省威海市文登区美团配送站举行,在新入职骑手与公司管理层之间建立起通畅的诉求表达渠道。

现场,20余名身着黄色工服的骑手围坐一起,有人攥着写满问题的小纸条,有人低头快速记录,还有人迫不及待地举手示意。这场由文登区总工会指导、美团公司组织的骑手恳谈会,让新入职的外卖配送员第一次有了与管理层面面对面发言的机会。

入职仅一个月的骑手小李有些许激动。他曾在雨天因订单超时被扣款,因餐盒进水导致客户投诉,平台却未考虑天气因素对其直接处罚。这次,他鼓起勇气将困惑抛向公司负责人。令他意外的是,对方不仅详细记录,还当场承诺:“极端天气将启动弹性考核机制,酒餐问题由公司协调赔付。”话音刚落,掌声瞬间响彻会议室。

会上,骑手们提出的订单分配、保险覆盖、福利待遇等问题被企业负责人逐一记录,企业负责人不仅逐条解答,更将解决方案细化成“责任清单”,明确整改时限。

恳谈会快结束时,一份印有二维码的卡片被递到每位骑手手中。骑手只需扫码登录小程序,即可随时反馈问题。这个“指尖上”的沟通平台,不仅打破了传统反馈渠道的时空限制,更通过“匿名提交”“实时跟踪”等功能保护骑手隐私。

这场恳谈会,是文登区总对新就业形态劳动者持续关注的一个缩影。近年来,外卖配送员、网约车司机等新就业形态群体迅速壮大,但劳动关系模糊、权益保障缺失等问题日益凸显。为此,文登区总积极探索民主管理新模式,通过搭建线上沟通平台、推行“云上意见码”、组织恳谈会等方式,确保每一位新就业形态劳动者能够平等参与企业管理。此外,还通过职业培训课堂、法律援助站等举措,构建起“线上+线下”的全方位服务体系。

内蒙古自治区总工会出台助力提振消费11条措施 基层工会可每年为职工发放一次工会消费券

本报讯（记者李玉波）近日,为进一步释放职工消费潜能,促进经济社会发展,内蒙古自治区总工会出台11条具体措施。

11条措施包括:发放工会年度消费券,扩大职工疗养规模,丰富职工文体活动,拓展职工春秋游,广泛开展职工健身活动,开展工会夏令营活动,助力职工技能提升,适当提高慰问标准,加大消费帮扶力度,加强对新就业形态劳动者的职业伤害保障,加大职工困难帮扶力度。

根据措施要求,基层工会可每年为职工发放一次工会消费券,用于购买日用消费品和文化旅游产品等;要积极配合所在单位制定年度

职工疗休养计划,争取全体职工5年内全部参加一次疗休养。旗县级以上工会可结合劳模疗休养,定期组织优秀技术工人疗休养。

基层工会可每年增加一次全员参加的职工文体活动,拓展会员会费开支范围,提高工会经费弥补会费支出不足的补助额度;组织会员开展春秋游;积极争取资金为职工配备健身设施、健身器材,组织职工参与健身活动。旗县级以上工会持续组织开展面向革命烈士、困难职工、新就业形态劳动者、农牧民工、边境职工、少数民族职工等6类群体子女参加的工会夏令营活动,所需经费可由工会经费列支。

同时,基层工会应积极配合所在单位开

展职工职业资格培训、技能培训等工作,工会经费可适当补助;工会会员生日慰问,可发放不超过500元的生日蛋糕等实物慰问品;工会会员结婚,可给予不超过1000元的慰问品;工会会员生育,头胎可给予不超过800元的慰问品或慰问金,二胎可给予不超过1200元的慰问品或慰问金,三胎可给予不超过1500元的慰问品或慰问金。

此外,措施还鼓励各级工会积极参与消费帮扶;鼓励旗县级以上工会积极为新就业形态劳动者购买职业伤害保障产品;加大工会经费投入力度,及时帮扶救助临时性、突发性困难职工,兜牢困难职工生活救助“底线”。



6月22日,北京市潮白河综合治理与生态修复工程(通州段)施工8标,中建三局的施工人员正在对混凝土进行养护。当日,北京市最高气温达37摄氏度,不少户外工作场所通过延后午后工作时间,或错时施工,避开高温时段。

据悉,该项目为北京市2025年度重点工程。为赶在汛期前完成相关工作,施工人员在做好防暑降温的同时,加紧施工,力争早日投用。

本报记者 王伟伟 摄

贺州市平桂区总深入推进工会驿站建设,探索“驿站+”融合共建服务—— 工会“小驿站” 服务“大平台”

本报记者 鹿慧敏 本报通讯员 黄群芳

“服务零距离,就业家门口!”“就业导游助您找到称心如意的工作!”6月12日,在广西壮族自治区贺州市平桂区工会驿站,一个“就业导游”IP形象人吸引了在驿站歇脚的职工群众,人们纷纷上前围观、提问。据悉,该工会驿站除提供“就业导游”服务外,还融合产业联络、多元调解等功能。

让“小驿站”展现“大作为”,是平桂区总工会近年来持续探索的课题。平桂区总以工会驿站为支点,创新打造“就业导游”服务模式、人大代表联络站、劳动人事争议多元调解工作室三大平台,将“小驿站”转化为服务职工、推动产业发展的“大平台”。

“就业导游”开拓职工求职新渠道

“我是你们的‘就业导游’小曾,下面由我为大家讲解园区企业发展状况、配套设施以及薪资待遇等情况。”近日,在广西黄金珠宝产业园,求职者们在“就业导游”曾小蝶的带领下,深入园区企业,对企业环境、薪资待遇和福利、食宿条件等内容进行详细了解。

“以前找工作像大海捞针,现在,工会驿站‘就业导游’可以直接帮我匹配到专业对口

阅 读 提 示

贺州市平桂区总工会以工会驿站为依托,创新打造“就业导游”服务模式、碳酸钙产业人大代表联络站、劳动人事争议多元调解工作室三大平台,推动“小驿站”展现“大作为”。

的岗位。”刚入职贺州市平顺道路建设有限公司的行政专员藤叶说。

据悉,平桂区总联合区人社局推出“就业导游”服务模式,“就业导游”入驻工会驿站后,求职者可通过扫描服务号查看招聘岗位,并电话联系咨询“就业导游”服务专班,“就业导游”即可带领求职者参观企业,开启“旅游式”求职就业之旅。此外,工会还通过微信推送、发放宣传资料等多种形式,扩大招工信息宣传面。

2024年以来,平桂区总与区人社局联合举办招聘会90场次,为求职者提供37764个岗位,有9348人达成就业意向。2025年,通过AI带岗模式,计划开展“直播带岗”11场,为求职者搭建“绿色通道”。

产业联络站架起政企民“连心桥”

平桂区是全国知名的“重钙之都”“岗石之都”,全国最大的重质碳酸钙和人造岗石生产基地——广西碳酸钙千亿元产业示范基地坐落于此。如何让驿站更好地服务园区企业和职工群众,成为平桂区总的工作重点之一。

平桂区总联合区人大常委会探索“人大+工会”新模式,将平桂区碳酸钙产业人大代表联络站设在工会驿站,实现共建共享、协同合作,促成“一场地多功能”,为平桂区碳酸钙产业高质量发展注入新活力。

平桂区人大代表李林通介绍,共享阵地既为职工提供了一个反映问题、提出建议的便捷通道,也为人大代表提供了一个深入了解行业动态、倾听职工心声的重要平台。

“我们还将继续完善‘人大+工会’协同联动机制,围绕碳酸钙产业优化服务,让工会服务深度融入社会治理和企业发展大局。”平桂区总工会党组书记、常务副主席杨毅说。

“企业拖欠工资,我该怎么维护权益”“企业不缴或少缴社保怎么办”“签订劳动合同需要注意什么”……自平桂区总劳动人事争议多元调解工作室进驻工会驿站以来,不少职工群众向法律援助律师寻求帮助。

平桂区总工会职工权益保障部工作人员叶华介绍,2024年以来,多元调解工作室已受理12351工会服务职工热线工单5件,12345热线工单11件,妥善解决了职工群众各类诉求问题。

不仅如此,平桂区总还聚焦职工所需,不断升级工会特色服务,推动服务供给与职工需求精准对接,实现工会工作从“有没有”向“优不优”的质效跃升。

今年元宵佳节,工会驿站前热闹非凡。平桂区总的工作人员早早准备了350余份热腾腾的汤圆,免费发放给现场职工群众,现场还提供了民族团结政策咨询和法律知识普及等贴心服务。

“工会驿站不仅要成为职工的歇脚地、温馨港湾,也要成为他们权益保障的前哨站。”平桂区人大常委会副主任、区总工会主席陈蔚表示,区总将深入推进工会驿站建设,提升服务水平,打造职工群众值得信赖的“家”。

多元调解工作室筑牢和谐基石

“企业拖欠工资,我该怎么维护权益”“企业不缴或少缴社保怎么办”“签订劳动合同需要注意什么”……自平桂区总劳动人事争议多元调解工作室进驻工会驿站以来,不少职工群众向法律援助律师寻求帮助。

平桂区总工会职工权益保障部工作人员叶华介绍,2024年以来,多元调解工作室已受理12351工会服务职工热线工单5件,12345热线工单11件,妥善解决了职工群众各类诉求问题。

不仅如此,平桂区总还聚焦职工所需,不断升级工会特色服务,推动服务供给与职工需求精准对接,实现工会工作从“有没有”向“优不优”的质效跃升。

今年元宵佳节,工会驿站前热闹非凡。平桂区总的工作人员早早准备了350余份热腾腾的汤圆,免费发放给现场职工群众,现场还提供了民族团结政策咨询和法律知识普及等贴心服务。

“工会驿站不仅要成为职工的歇脚地、温馨港湾,也要成为他们权益保障的前哨站。”平桂区人大常委会副主任、区总工会主席陈蔚表示,区总将深入推进工会驿站建设,提升服务水平,打造职工群众值得信赖的“家”。

江西宜黄县关爱新就业形态劳动者 “三张清单”变成劳动者“幸福账单”

本报讯（记者王晓颖 通讯员涂德华）近日,临近饭点,江西省抚州市宜黄县水北社区“幸福食堂”飘出饭香,外卖小哥驾车海用五折优惠餐券选取到心仪的菜品。这里不仅是宜黄县首家社区食堂,还是新就业形态劳动者的“能量补给站”。据悉,这是宜黄县以党建为引领,聚焦解决新就业形态劳动者急难愁盼问题的一个场景。

近年来,宜黄县推出规范清单、服务清单、任务清单“三张清单”,不仅为新就业形态劳动者送去满满关怀,兑现成他们的“幸福账单”,还激活了基层治理的新动能。

针对新就业形态劳动者需求多元化的特点,宜黄县总联合县委“两新”工委、医疗机构、教育等部门,深入街头巷尾、配送站点开展调研,精心梳理出以需求、资源、项目为核心的服务清单,围绕健康保障、职业安全、子女教育等10个高频诉求,推出10项“新”举措。如今,全县709名新就业形态劳动者有了意外大病团体综合保障,300余人次参与职业健康体检。

在组织建设方面,宜黄县统筹多方资源,成立道路运输、快递、外卖等5个行业党委,制定包含56项内容的规范清单,并建立议事协商、问题闭环处置机制。一个个工会驿站、服务角相继建成,30余个示范点遍布宜黄县。

此外,宜黄县还以“任务清单+积分制管理”为纽带,搭建新就业形态劳动者参与基层治理的舞台。任务清单涵盖涉黄涉赌线索上报、志愿巡逻等多个领域,让新就业形态劳动者的力量精准融入基层治理。截至日前,宜黄县95名身为党员的快递员、外卖配送员变身“城市啄木鸟”,通过“随手拍”“顺手帮”,上报问题线索210余条,参与志愿服务800余次。

中铁十九局工会送清凉到一线

本报讯（记者刘静 通讯员张振宇）发放防暑降温用品、设置建设者避暑室、在作业面安装大功率风扇……连日来,在广东深圳穗莞深城际铁路前皇段皇岗口岸站工地,中铁十九局的项目建设者感受到了“娘家人”送来的关心和关怀。

面对深圳持续高温闷热的天气,为加强对一线工人的关心关爱,中铁十九局工会开展了“送清凉、送安全、送健康”活动。设置“爱心驿站”,为施工现场百余名建设者提供设有空调的休息场所;供应绿豆汤、凉白开等防暑降温饮品;组织医疗服务队开展高温防护、急救救护等健康知识专题培训;在口岸社区协助下,积极组织现场工人加入工会,享受工会福利政策。

据悉,穗莞深城际铁路连接广州、东莞和深圳3座城市,通车后将极大促进经济发展和区域一体化。目前,中铁十九局承建的5个工段已全面进入主体结构施工大干阶段。