

山西全面推进信访工作法治化为基层减负

流程再造，化解“终而不结”顽疾

本报记者 刘建林 李彦斌

“就同一信访事项，重复登记300多次的情况，再也不能发生了。”近日，山西省信访局有关负责人表示，过去信访人每信访一次，就转办一次，答复一次，有一件信访事项登记了300多次，让基层的同志身心疲惫。

2024年，山西省对复杂疑难信访事项实行备案管理，严格执行信访工作法治化“路线图”，对走完“路线图”的事项，进行依法终结，各级各部门不再办理，有效解决了基层责任单位就同一信访事项，多次重办、反复“折腾”问题。这也是山西省着力解决信访事项重复办理“终而不结”等问题，全方位、系统性为基层减负的一个缩影。

备案终结不等于“不管”

长期以来，信访工作中存在着简单以信访数量多少进行排名考核造成广大基层干部压力大、问责泛化等问题。

针对这些现象，山西省以推进信访工作法治化为抓手，从规范考核、优化流程、精准追责、数字赋能等方面入手，全方位、系统性为基层减负。

山西对已经依法终结的信访诉求，

纳入复杂疑难信访事项备案库管理，不受理、不通报、不督办，解决了信访工作“终而不结”的问题。2024年，全省复查信访事项2124件，复核168件，申请复查复核案件完成率100%；对42件疑难信访事项进行了备案。

据介绍，山西对群众信访行为和信访工作行为进行双向规范，一方面引导群众依法理性文明反映诉求，把信访工作过程变成法治宣传教育的过程，信访部门配合司法机关依法处理，有效化解基层最为头疼的缠访闹访、以访施压等行为；另一方面全面畅通信访渠道，坚决纠正拦卡堵截群众正常上访活动的行为，并对此严肃追究问责。

“备案终结不等于‘不管’。”山西省信访局有关负责人表示，对仍然上访的群众，继续热情接待，做好帮扶救助、释法说理、心理疏导等工作。

制度规范，优化信访工作路径

基层负担减轻，但协调解决问题的力度不断加大。

2024年12月，88岁的退休职工秦某某网上投诉，反映其有一套原单位分配的住房为71%的产权，要求办理100%的产权，已向有关部门反映多年。山西省信访

局通过落实责任单位、电话提醒、发函督办，推动老人完成了100%的产权证办理。

山西一家国有企业信访工作负责人告诉记者，近年来，企业在推进改革改制过程中，产生了大量信访问题。流程再造前，同一个信访事项，信访人可能会通过写信、走访、网上投诉、电话等不同渠道反映问题，作为责任单位需要向办信、接待、网上投诉、督查督办等四个处室重复汇报。流程再造后，同一个信访事项，不管通过哪个渠道反映，最后只向一个承办处室基层最为头疼的缠访闹访、以访施压等行为；

据悉，近两年来，山西省信访局在推进内设机构重塑、信访业务流程再造的同时，出台了一系列制度规范，及时调整、不断优化信访工作法治化的实施路径。特别是改革信访数量排名通报方式，根据“亿元GDP信访量、万人信访量”对各市信访形势进行分析研判，重点考核“五应五不”等指标，引导基层把主要精力放在依法依规解决信访问题上。

“中心吹哨、部门报到”

在县级推进信访接待中心、诉调对接中心、检察服务中心、公共法律服务中心、仲裁机构等统一入驻综治中心，综合运用调解、仲裁、行政复议、行政裁决、信



爱心送考十八载

6月4日，安徽省亳州市蒙城一中操场，参加爱心送考志愿服务的车队集结，准备参加高考期间的爱心送考活动。

据介绍，“中国梦·春雨情”爱心送考志愿服务活动由当地一家民营企业发起，投入所属驾校车辆100多辆，并得到相关部门和社会各界爱心人士的支持和响应，至今已连续开展18年。

本报通讯员 胡卫国 摄

（上接第1版）

在教育部的推动下，各地各高校积极汇聚相关部门、行业协会、用人单位、社会招聘机构等多方资源，各类招聘会接连不断、持续火热，“就业盛宴”一场接一场，供需对接如火如荼。例如，在上海举行的“千行万业系列招聘会”春季专场上，来自江浙沪皖四地的千家企业提供超2.1万个岗位，涵盖集成电路、人工智能、生物医药和金融科技等多种行业。

用心用情织密校园“服务网”

日前，在中国人民大学2025年春季金融专场就业暨实习双选会上，32家金融行业优质用人单位有关负责人与该校应届毕业生进行了充分深入的交流。

中央国债登记结算有限责任公司人力资源经理程紫煜表示：“能够看出同学们对求职准备充分，而且专业素质能力非常扎实。”该校财政金融学院2025届硕士生赵秦艺说：“双选会岗位丰富、质量高，与我所学专业 and 求职目标特别契合，感谢学校和学院提供的宝贵机会。”

记者了解到，为强化校园招聘和

铺路搭桥，助力毕业生逐梦前行

就业市场服务，形成求职招聘工作合力，教育部要求高校压实主体责任，充分发挥招聘主渠道作用，千方百计汇聚岗位资源，创造条件主动邀请用人单位进驻校园招聘；高校书记校长访企拓岗促就业专项行动持续走深走实，不断提升岗位利用率和访企拓岗实效性。这些举措为高校毕业生和用人单位搭建了更加便捷、高效的对接平台，助力毕业生高质量就业与地方经济高质量发展双向奔赴。

前不久，燕山大学2025届毕业生蔡昊星和天津港（集团）有限公司签订就业协议。蔡昊星求职成功，离不开学校的就业指导服务。就业指导老师给他的简历进行“诊断”，为他详细介绍了面试的技巧和方法，辅导员老师也提醒他注意衣着方面的细节问题。经过老师们的辅导，蔡昊星成功“上岸”。

像燕山大学一样，各地各高校就业服务更加精准化、个性化，积极创新就业服务模式，强化生涯教育与就业指导，为学生提供有力、有温度的就业服务。

坚持开放合作，促进技术创新和产业变革

在沙特第二大城市吉达以南的荒漠中，一块块光伏板犹如一朵朵向日葵，覆盖了50多平方公里土地。由中国企业承建的这座阿尔舒巴赫光伏电站，预计35年内的总减排效果相当于新增植树5.45亿棵。这是中国方案推动全球能源绿色转型合作的一个范例。

2020年9月，习近平主席在第七十五届联合国大会一般性辩论上郑重宣布：“中国将提高国家自主贡献力度，采取更加有力的政策和措施，二氧化碳排放力争于2030年前达到峰值，努力争取2060年前实现碳中和。”

一诺千金。目前，中国的水电、风电、太阳能发电、生物质发电装机稳居世界第一，已构建了全球最大、发展最快的可再生能源体系，建成了全球最大、最完整的新能源产业链。2023年单位国内生产总值碳排放强度较2012年下降超过35%。英国能源智库4月发布的报告显示，2024年，全球太阳能和风能发电

增量一半以上来自中国。

在摩洛哥非洲中国合作与发展协会主席纳赛尔·布希巴看来，中国带给世界的不只是先进技术，更是全球可持续发展的希望。

数据显示，中国向全球市场提供了约60%的风电设备和70%的光伏组件设备；仅在2023年，中国风电和光伏产品就帮助其他国家减排二氧化碳约8.1亿吨。美国《纽约时报》网站刊文指出，中国“各类绿色能源技术正在沿着一条惊人的指数曲线上扬”，“改写了全球绿色转型的故事”。

津巴韦布经济学家布雷恩斯·穆谢姆瓦认为，非洲从中国日益成长的绿色能源产业中受益匪浅，尤其是中方生产了太阳能电池板等发展中国家可负担的绿色能源产品。

今年4月，习近平主席向气候和公正转型领导人视频峰会发表致辞时指出：“要以开放包容超越隔阂冲突，以合作促进技术创新和产业变革，使优质绿色技术和产品自由流通，让各国特别是广大发展中国家都用得上、用得起、用得好。”

访、诉讼等方式，一站式接收、一揽子调处、全链条解决群众诉求。对现场未能解决的问题，及时受理转送交办相关单位依法按程序解决，并通过对受理信访问题责任、办理信访问题责任、引发信访问题责任的精准问责，推动合理诉求依法按政策解决，增加群众“获得感”。

2024年以来，全省信访部门提出改进工作建议514次，完善政策建议17次、追究责任建议56次。山西省信访局对省级层面拟出台的物业管理条例等20余项政策法规提出100余条意见建议，为困扰基层的农民合同工、国企职教人员待遇等重点难点问题，提供了政策供给，推动解决了一批系统性、领域性的信访问题。

山西坚持“调解优先”，600多名调解员入住各级信访接待中心，实行“中心吹哨、部门报到”机制，调解与信访协调联动，推动责任单位及时就地在信访大厅接待群众、化解矛盾。去年以来，山西各级信访部门参与调解信访事项4万多件。

同时，山西信访部门把2015年以来的100多万件信访事项全部建档，进行数字化管理，实现了信访问题底数清、情况明，解决了有些信访人“换一任领导就上访一次”的问题，切实为基层减轻负担。

为家乡建设贡献自己的力量！”

就业育人不仅关乎学生的职业选择，更是立德树人的一种方式，多地高校积极引导学生树立正确就业观念，激励毕业生以择业新观念打开就业新天地。在这场就业攻坚战中，除了市场性岗位信息，基层也是吸纳高校毕业生就业的广阔空间，释放出对各类人才的丰富需求。

目前，“特岗计划”“三支一扶”“西部计划”“大学生乡村医生专项计划”及地方基层服务项目招录工作正在如火如荼地进行。从国家到地方都在加大政策激励引导，鼓励大学生到这些岗位上去建功立业，如特岗教师在3年服务期内享受与当地公办教师同等工资待遇，服务期满考核合格者可转为事业编制；各省（区、市）每年都要求拿出公务员招录计划的10%左右，面向“三支一扶”计划等服务基层项目人员定向招录。

像胡云一样，越来越多的高校毕业生响应国家号召，投身基层、西部一线以及重点领域，到祖国最需要的地方去绽放青春。他们在田间地头“向下扎根”，在群众身边“向上生长”，让青春在基层淬炼成金。

在西部，有一群“追光”的青年科学家

报效祖国 建功西部

新华社记者 白丽萍 吕京笏

发挥专业优势，积极服务国家防灾减灾和地方生态环境修复；探索前沿科学技术，推动高质量发展；迎难而上，矢志攻克世界性难题……有这样一群“追光”的青年科学家，他们扎根西部，用实际行动贡献力量。

2012年冬天，在美留学的谢文刚，给中国工程院院士、兰州大学草地农业科技学院教授南志标发了一封求职邮件。第二天，他就收到了南志标的回信：“我们努力给年轻人搭建一流的学术平台，欢迎你来到兰大，来到西部。”谢文刚深受感动，老家是四川的他决定到兰州大学这个“彼此需要的地方”。

青藏高原是我国重要生态安全屏障，需要优良牧草品种用于生态修复和草地改良。入职后，谢文刚与团队负责人王彦荣教授深入交流，围绕青藏高原育种，将高产抗病的青藏高原优良牧草老芒麦和垂穗披碱草作为育种目标。

10余年来，谢文刚在甘肃、四川、青海建立高寒牧草育种平台，并在挖掘牧草基因和新品种选育领域取得系列创新成果。他选育的两个“兰育”系列老芒麦新品系正在开展大范围的生产试验。他还积极与领域内企业开展产学研结合，推动青藏高原草产业发展。

攻克“卡脖子”难题，折射着青年科学家的坚韧与决心。41岁的兰州理工大学能源与动力工程学院教授权辉已深耕流体机械多相流储能理论及应用研究近二十载。从攻克含沙水流对流体机械的磨蚀难题，到填补油田多相混输装备的国内技术空白，他立志把论文写在祖国大地上。

“体验+互动+领学”推动双向奔赴

（上接第1版）

为打破传统思政课“你听我说”的组织形式，今年泉州市总发动“竹藤编”“新茶饮”“簪花围”等25个重点门类的173名劳模、职工“手艺人”组建思政课“讲习团”，以全市680处工会驿站为阵地，推动交融技艺体验和匠心故事的“体验式思政课”进驿站，为驿站内的劳动者带来全新的课堂体验。

“这样的思政课不再是老师们的‘独角戏’。”在安溪美团外卖配送员谢玉玺看来，这些技艺虽然“无声”，但是能够传递出“有温度的声音”。

“云端课堂”吸粉“每日打卡”

登录“泉工e家”网上工会，点击“百年工运”线上知识竞答，开启指尖上的“思政课堂”……近日，在泉州晋江陈埭镇茂泰（福建）鞋材有限公司工作的职工张辉通过参加市总工会组织的“云端思政课”，学习答题积累会员积分。在连续完成两周的学习打卡后，成功兑换了工学护腰垫、八方酸梅汤等6件积分好礼。

企业工会主席王燕告诉记者，这样针对职工工间碎片化时间量身定制的“思政微课”，激发了企业不少职工“每日打卡”的学习动能。张辉也是今年“红五月”期间，参与泉州市总“百年工运”线上知识竞答和“劳动礼赞·积分兑福”职工“五一”专场积分兑换活动的第13832名“学员”。

据悉，这场指尖上的工会思政教育创新还在泉州工会多个网上平台推进。今年以来，泉州市总依托“泉工e家”网上工会客户端，结合学习党史、工运史及“中国梦·劳动美”等主题，将联学联创“思政课堂”搬上云端。市总工会开设了线上“云题库”，开通了积分商城，并上新了“泉工惠”会员活动专区。“云课堂”上线首月便吸引了超过16.4万名职工在线

国际合倡倡导共建清洁美丽世界，强调共同但有区别的责任原则；全面履行《联合国气候变化框架公约》，率先发布《中国落实2030年可持续发展议程国别方案》，为《巴黎协定》的达成和快速生效作出历史性贡献；实施“一带一路”应对气候变化南南合作计划，打造“一带一路”能源合作伙伴关系，与超过40个国家的170多个合作伙伴建立“一带一路”绿色发展国际联盟。

国际林业研究中心和世界农业林业中心高级顾问彼得·吉尔鲁思认为，中国将自身理念与多边合作结合，推动各国在气候行动和生态保护方面作出共同承诺，并在履行国际公约方面展现出责任感。

“我们感谢中国在全球气候治理多边进程中发挥的积极作用。”柬埔寨环境部国务秘书祝巴里说，众多发展中国家都因中国在气候治理领域的积极贡献而受益。

多年来，中国始终以实际行动推动构建公平合理、合作共赢的全球环境治理体系，致力于汇聚团结合作的全球南方力量。

在实验室，权辉指着布满“伤痕”的一件叶片模型说：“这是我们从黄河提水灌溉工程中取回的失效部件。西部水资源利用含沙量高、磨蚀严重的‘顽疾’，必须从机理上突破。”

面对这一难题，权辉带领团队提出新的思路，开发出具有抗磨蚀性强的固液两相流泵，使提灌工程中的流体机械寿命延长3倍以上。

从黄河泥沙到油田井场，权辉的科研足迹始终与西部发展同向同行。他说：“我们的目标很简单——国家需要什么，我们就研究什么。”

“将所学知识与经验带到西部，为西部高质量发展贡献力量。”这是李精忠辞别母校武汉大学时许下的诺言。2023年，已取得多项科研成果的他，来到兰州交通大学担任地理信息科学系主任。几年来，他致力于将深度学习大模型融入地图综合技术，突破复杂环境制图瓶颈。他构建黄河流域多尺度地理信息模型，为水土流失治理、生态廊道划定等提供更精准的科学依据。

如今，越来越多的青年人才正在看见西部、选择西部、奉献在西部。甘肃省教育厅厅长张国珍说，甘肃全省现有兰州大学等50所高校，高等教育资源聚集。甘肃结合国家发展战略需要，充分利用自身区位优势，在学科建设上，聚焦西部产业、边疆建设等领域，形成了青藏高原、冰川冻土、敦煌学、“一带一路”、民族学等大西部学科特色体系，建立了长期稳定培养人才的模式。

新时代青年科学家正在祖国西部书写别样人生，助力西部绘就美丽图景。“人生要有执着的信念。我将继续坚守，逐光而行，努力用科研成果助力西部发展。”谢文刚说。

（新华社兰州6月4日电）

打卡，积分商城累计发出学习积分3842.6万余分。

打造劳模领学“实景课堂”

“十八年能做什么？”

“十八年时间可以将两千多亩荒山杂地彻底改头换面，建成新型农业生产服务型农场，还可以带动当地220多户农户经营种植千亩油茶、茶叶，走出一条属于山里人的致富路。”

面对学员们的提问，走在参观队伍前面的福建省劳模模范、惠安县紫山官溪三山综合农场负责人潘苑萃，在自己的生态观光农业产业园里向职工们讲述起自己的奋斗之路。

像这样，搬进劳模工作现场，由劳模领学主讲的“思享会”，在泉州工会的推动下，有了更多的教学场景、规模更大的宣讲队伍。

记者从泉州市总了解到，今年市总工会打破传统课堂的边界，加大“中国工人思政课”泉州课堂的开发力度。通过开展劳模工匠宣讲员培训、组建180名劳模组成的工匠宣讲团、实施“劳模领学”等方式，将思政课堂搬到乡村振兴示范村、现代农业产业园、非遗文化工坊等劳模工作的第一线，打造劳模思政领学的“实景课堂”。

在泉州市总的推动下，市、县劳模工匠宣讲员们建立了定期共学共悟、常态化交流机制，利用工匠学院、产业工人技能培训基地、职工思想教育基地、职工书屋、劳模工匠创新工作室、工匠型班组，建立“联学联创”跨域协同平台、场景化学习矩阵，打造生产现场“移动课堂”、工匠创新云平台 and 劳模工匠“思享会”等品牌活动，为劳模工匠交流学、实践转化搭平台、建载体。

通过建设低碳示范区、开展减缓和适应项目、举办能力建设交流研讨班等方式，中国为其他发展中国家，特别是小岛屿国家、最不发达国家和非洲国家应对气候变化提供技术支持。目前，中国已与40多个发展中国家签署应对气候变化南南合作谅解备忘录，累计举办300多期能力建设研讨班，为120个国家发展中国家提供1万余人次培训名额。

毛里塔尼亚环境与可持续发展部长拉格达夫说，中国的绿色行动“增强了我们走绿色发展道路的信心”，中国已成为全球推动自然资源保护国际合作和发展的“支点”。

“面对生态环境挑战，人类是一荣俱荣、一损俱损的命运共同体，没有哪个国家能独善其身。”以人类前途为怀、以人民福祉为念，中国将继续以中国智慧、中国担当推动绿色发展，与各国并肩同行，让全球生态文明建设之路行稳致远。

（参与记者：郑可意 谭晶晶 杜哲宇）（新华社北京6月4日电）