

宁夏工会积极推进数智化建设,与“职工之家”APP融合,实现线上活动直达百万职工——

# 职工轻点屏幕,畅享“全国通用服务”

## 工会创新实践调研行

本报记者 马学礼 李静楠

“以前我经常在‘宁工惠’APP上浏览各类服务和活动,这是第一次通过‘职工之家’APP参与活动,很顺利就抢到了洗车券和理发券。”近日,宁夏回族自治区中卫市海原县职工马少煜告诉记者,“工会的智慧平台真是越来越方便了。”

打开“职工之家”APP,系统根据用户位置信息自动跳转到宁夏板块。在“福利发放”专区“云闪付”活动页面,宁夏电业工会电影消费券、海原工会洗车普惠活动和理发普惠活动赫然在列。这是宁夏回族自治区总工会仅用4个月实现“宁工惠”APP全功能与“职工之家”APP融合的成果之一。在保留地方特色服务的同时,宁夏职工现在只需轻点屏幕,就能享受全国通用的各类工会服务。

### 推进两个APP融合

将“宁工惠”APP全功能与“职工之家”APP融合,实现“职工之家”APP“一端全维服务”,是宁夏回族自治区总工会落实全总数

智化建设目标的具体行动,也是聚焦职工所需,充分满足职工诉求的体现。

自2024年8月底起,自治区总工会大力推进落实全总“四项试点”任务:“宁工惠”APP融入“职工之家”APP;部署全总数字身份平台宁夏节点;打造工会行业人工智能大模型“智能问数”宁夏应用场景;搭建宁夏工会组织结构树。

融合两个APP时,如何降低成本、缩短周期,产生“1+1>2”的协同效应?自治区总工会制定数智化建设试点工作方案,成立工作专班,组建由12名技术骨干组成的团队。同时从数据支撑、平台支撑、应用支撑3个维度出发,围绕试点任务构建“4+137”数智化建设试点框架。建设一个全区统一的数据赋能中心,以提供数据支撑;借助客户端、微信端、门户网站,实现对职工的网络覆盖,以提供平台支撑;在全总“六朵云”建设框架下升级宁夏回族自治区总工会本级7个应用系统,包括组织会员服务、帮扶服务、劳模服务、维权服务、阵地服务、12351热线、OA协同管理,以提供应用支撑。

为解决技术对接、数据迁移、功能拓展等方面的问题,自治区总工会工作专班、技术骨干团队与全总网络工作部及开发团队建立“日会商、

周推进、月调度”协同推进机制,合力解决难题。

### 集约资源提升效能

“在推进APP融合过程中,我们面临的最大挑战之一是完善职工福利管理系统。从沟通协调、技术对接、系统测试到成功接入,历时一个多月,成功将第三方平台‘云闪付’整合进我们的系统,拓展了支付场景。”宁夏回族自治区总工会网络工作部负责人说。

过去,在“职工之家”APP上为职工发放福利时,因APP没有支付功能,需要商户入驻APP以便职工核销。如今,职工通过“职工之家”APP领取福利券后,可以直接进行核销。自治区总工会也能够在线上全面掌握福利的发放、领取和核销情况。

同时,宁夏各级工会皆可通过APP平台创建活动,设定活动面向特定地区或针对环卫工人、外卖配送员、快递员等特定群体,使各级工会的服务在APP宁夏板块中得到整合。

此外,通过引导各级工会入驻全总建会人数数智化系统,宁夏工会组织结构树已成功搭建,入驻率92.6%。在完成全总数字身份平台宁夏节点部署后,还实现会员入会转会、福利发放、维权咨询等服务点对点对接及数据可追溯,集约资源提升了服务职工的效能。

### 一端登录畅享全维服务

“平时工作忙、社交圈窄,感谢工会‘宁聚良缘’平台提供的交友机会。”今年3月,在“宁聚良缘”青年职工网络交友平台发布仪式上,职工李女士结识到了心仪的朋友。

2024年12月底,“宁工惠”APP中的“工会活动”“福利发放”“维权服务”“网络学院”“宁聚良缘”5大核心功能模块全部融入“职工之家”APP。宁夏职工只需一端登录即可获取“全国通用服务+宁夏地方特色”的全维度服务。

目前,“工会活动”中的“我与工会的故事”全区职工征文活动,“福利发放”中的职工体检、公益课,“维权服务”中的法律援助和心理咨询,“网络学院”上线2529门课程,以及“宁聚良缘”开展的相亲交友活动等,已吸引2700余人次参与。

在提升服务职工的精准性和触达率的同时,自治区总工会通过梳理宁夏工会阵地数据、12351热线工单数据,用于工会行业人工智能大模型训练,实现对这两项工作的“智能问数”。“智能问数”助手以机器人形象嵌入自治区总工会协同办公(OA)页面后,机关干部通过自然发问查询相关信息时,系统会以更直观的图表形式进行呈现,有效提升工作效率。

## 广西工会2025年送清凉活动启动

本报讯(记者鹿慧敏 通讯员蒋少莹)6月3日,广西壮族自治区总工会2025年送清凉活动启动。

今年,自治区各级工会将送清凉活动与全国第24个“安全生产月”活动相结合,推动企业单位按照《中华人民共和国安全生产法》《防暑降温措施管理办法》全面落实主体责任,降低高温天气作业对职工身体健康的危害,确保职工健康权益保障和企业安全生产“双达标”。其中,重点聚焦建筑、环卫等行业露天作业的重点人群,重点关注货车司机、快递小哥、外卖配送员等新就业形态劳动者,通过线上线下相结合的方式开展送清凉活动,把工会关爱送到一线职工身边。

活动启动当日,广西壮族自治区人大常委会副主任、自治区总工会主席黄伟京率慰问团来到南宁吴圩国际机场T3航站楼项目工地,了解项目建设和安全生产情况,慰问现场的施工人员和农民工代表,为他们送上防暑降温慰问品。黄伟京叮嘱职工树牢安全防范意识,增强自我防护能力,严守操作规程,确保高温季节的生产安全和身体健康。

慰问团还深入南宁市那马服务区司机之家调研,了解职工之家建设情况,向货车司机代表赠送清凉慰问品。

### 上海总工会遗址展陈地向公众开放

## 数字化手段再现工运场景

本报讯(记者裴龙翔)历时10个月保护修缮、展陈布置,近日,上海总工会遗址展陈地正式面向公众开放,“光芒万丈的明星”主题展同期开幕。

记者步入展馆看到,自然光与灯光交织,打造了丰富的光影效果,让观众仿佛穿越了百年时光。全馆分为“工潮澎湃”“工友已醒悟”“工会在行动”“工运正蓬勃”4大展区,全面展示了大革命时期上海总工会的成立背景、成立过程、早期机构设置、重要活动、相关人物,以及上海总工会、上海工人运动对于推动革命斗争的特殊意义等内容。

400余平方米的展陈空间里,随处可见新鲜炫酷的多媒体技术,让观众与百年工运的历史风云互动。展馆充分利用建筑空间,打造多处沉浸式、互动式体验场景,以数字化手段再现工运场景;将历史信息通过可视化方式呈现,打造“看得见、看得懂”的展陈;展馆尾厅设有互动体验装置,观众可以拍照打卡留念。此外,静安区总工会依托展馆空间打造了情景党课《火种》,让红色工运故事“活起来”。

“走进展馆,党领导工人运动的波澜壮阔扑面而来。”静安区宝山路街道党群服务中心社工戴旭娟说,“历史照亮未来,参观展览后,我感受到了鼓舞人心的力量。”

上海总工会遗址展陈地开放首日,还发布了百年工运文旅线路,红色宝山路“工运走廊”路线,为职工代表赠送《红映浦江——上海工运历史研究》第四辑。

### 金昌市总“五大引擎”协同发力吸引劳动者回“家”

## 货车司机人会后主动当起宣传员

本报讯(通讯员王黎奎 王瑞琪 记者康勤)“手机扫码完成入会,爱心礼包直送家门。”日前,甘肃省金昌市货车司机岳师傅在社区入会后主动当起宣传员,动员车友回“家”。据悉,今年以来,金昌市总工会通过组织保障、模式创新、领域拓展、阵地支撑、数字赋能“五大引擎”协同发力,吸引劳动者扫码入会,取得明显成效。

金昌市总建立“周通报、月通报、季考核”推进机制,形成“党委统揽+工会主责+部门协同”三级联动机制,创新“数据画像”工作法,联合市场监管、税务等部门通过“扫楼扫街”行动对全市12个乡镇街道、3个工业园区摸排走访,精准定位建会“盲区”,建立动态管理数据库。打造立体宣传矩阵,发放工会服务指南、开设建会入会微课堂,引导劳动者了解工会、加入工会。

探索“四建工作法”,对规模以上企业实施“红色领航”重点建,在产业链推行“行业联盟”联合建,为小微企业定制“区域集群”覆盖建,针对零工群体创新“云端工会”灵活建。紧盯未建会的工商协会会员单位和商会企业,进行“一对一”指导,逐步形成“园区+工会”“开发区+工会”“合作社+工会”“社区+工会”等建会模式。

聚焦货车司机等群体实施“暖蜂行动”,在快递物流、家政服务6个行业建立工会联合会,吸纳灵活就业人员1200余名;建成货车司机之家、骑手之家等特色服务站点9个,举办心理健康讲座、技能培训等活动42场次。

此外,推进“互联网+工会”深度融合,发挥“陇工惠”等网上工会工作平台作用,建立全市统一的工会组织和会员信息数据库,采用“边核查、边采集、边录入”的方式,让更多劳动者体验到“扫码即回家”的便捷和温暖。

据统计,截至目前,金昌市新建非公企业工会43个,新增会员2532名。全市非公企业建立工会组织243个,建会率81.3%;建立新就业形态企业工会52家,发展会员5400名,入会率达96%。



### 女子学堂助力茶产业

5月28日,在“乡村振兴 女子学堂”打古镇普照村教学点,手工制茶技师在教授学员制茶技艺。

2024年以来,四川省泸州市启动“乡村振兴 女子学堂”建设。其中,纳溪区打古镇普照村教学点结合该村茶叶特色产业需求,已累计开展6期茶叶采摘与制作等技能培训,累计培训妇女群众100余人次,助力当地茶产业发展。

新华社记者 刘坤 摄

## 职校生 受欢迎

6月3日,浙江省湖州市长兴职教集团回龙山校区,学生在就业实习招聘会现场了解岗位信息。在当天的招聘会上,来自新能源、智能装备、数字产业等不同领域的近50家用人单位提供近千个就业岗位,吸引了260多名实习生前来竞聘择业,不少岗位招聘出现争抢实习生的现象。

本报通讯员 谭云伟 摄

## 新闻特写

## 劳模职工比拼宣讲本领

本报记者 王晓颖 本报通讯员 邹兆荣

日前,江西省兴国县龙口镇刘启耀纪念馆内掌声不断,赣州市劳模(职工)理论微宣讲大赛决赛在这里举行。

此次大赛由赣州市总工会主办、兴国县总工会承办,以“百年工运铸辉煌 感恩奋进谱新篇”为主题,分初赛和决赛两个阶段,设劳模组和职工组两个组别。参赛选手由全市各级工会自下而上推荐选拔产生,共有53名劳模、职工参赛比拼。

经过初赛,25名劳模、职工脱颖而出,跻身决赛。他们中,有一线产业工人,有从事理论宣教研究的党务工作者,有守护群众安全的消防战士,有风雨无阻的快递员、网约车司机等新就业形态劳动者,还有助农兴农的“三农”工作者以及客家美食非遗传承人。

“当我们把万千家庭的冷暖系于车轮,用真诚丈量城市道路,再平凡的岗位都能绽放星辰般的光芒”“劳模精神、劳动精神、工匠精神不是抽象的符号,而是镌刻在油茶林里的年轮,是流淌在茶香里的初心”……比赛现场,劳模和职工结合岗位工作,以饱满的激情、鲜活的故事,将党的创新理论化作“沾泥土、带露珠、冒热气”的基层宣讲。

参赛选手纷纷表示,这次大赛是对劳模精神、劳动精神、工匠精神的大力弘扬,将激励广大职工立足岗位、发光发热,为推动高质量发展贡献力量。

### 淮北“套餐式”举措深化职业技能竞赛体系改革

## “真金白银+破格晋升”强化“以赛育才”

本报讯(记者陈华 通讯员韩桂芳)日前,安徽省淮北市出台《关于进一步深化职业技能竞赛体系改革加快高技能人才队伍建设的若干意见(暂行)》(以下简称《意见》),推出“真金白银+破格晋升”的“套餐式”新举措,释放“以赛育才”强烈信号。

《意见》就构建高水平职业技能竞赛体系,强化技能培训支持、加大激励保障力度,力推知识型、技术型、创新型高素质劳动者队伍建设作出部署。按照《意见》,淮北市将以省级以上大赛为引领、市级竞赛为龙头、行业及县区赛事为主体、企业和院校赛事为基础,构建“四级联动”竞赛体系,打造覆盖全域的

职业技能竞赛网络。

《意见》提出,针对纳入市级管理的竞赛项目,按一类、二类分别给予主办单位最高2.5万元、2万元补助,推动竞赛常态化、专业化。对参加国家级、省级赛事并取得优异成绩的选手及团队,市财政将配套提供最高5万元集训补助,并给予专家指导、场地保障等支持。

为强化竞赛吸引力,《意见》重点明确荣誉、表扬、技能等级晋升、奖金奖励及聘任任教破格晋升等5方面的激励措施标准。其中,在市级以上赛事中获奖选手可直接晋升技能等级;世赛、国赛获奖者及专家团队最高可获50万元奖励;对在参加世赛的国家集训选手、全

国技能大赛获奖选手,可通过直接考察招聘方式到职业院校任教并按规定破格晋升职称。

“此外,市政府将对贡献突出的单位及个人通报表扬,充分体现了以赛育才、‘准’才优选的鲜明导向。”淮北市总工会党组书记、副主席刘妍梅说。

与此同时,在技能人才培养方面,淮北市还将拿出“真金白银”,加强技能人才日常培训、培养。《意见》明确,企业开展岗前培训和在岗技能提升培训,合格者可分别获800元/人、2000元/人补贴;推行新型学徒制的企业,按每人4000元~6000元标准给予支持;职工新取得技师、高级技师证书的,企业可获3500元、5000元补贴。

3年来,樊玥跑遍贵州的240余个顺丰网点,帮助一线职工解决急难愁盼问题——

## 快递员心中的“暖阳”

## 职工“娘家人”故事

本报记者 李丰

在贵州顺丰工会主席樊玥的办公桌上,摆放着一张手绘地图,上面密密麻麻地标记着贵州顺丰在9个地州的网点位置。

“一个网点背后就是一个劳动者群体,都需要工会的关怀与支持。”从事工会工作3年来,樊玥跑遍了贵州的240余个顺丰网点,与快递员面对面交流,帮助他们解决急难愁盼问题。在她和同事的努力下,贵州顺丰工会成为1万余名快递员坚实的后盾和温暖的港湾,这位90后女工会干部也成了快递员心中的“暖阳”。

### “积分+荣誉”提升工会代表履职积极性

樊玥2006年大学毕业后成为一名教师,4年后她辞了这份工作,在外省打拼多年。2014年,樊玥加入顺丰速运深圳总部,凭借扎实的业务素质,做到了管理岗位。

2022年,贵州顺丰正处于业务高速发展期,大量优秀的年轻人作为后备干部被充实到基

层,樊玥就在这一年当选为贵州顺丰工会主席。

如何让基层工会转起来、强起来?樊玥探索设立“积分+荣誉”双轨激励机制。在贵州各网点中筛选出300余名热心帮助职工、志愿从事工会工作的工会代表。然后,把工会工作设定为“工会任务众包”模式,将活动策划、物资分发、解决诉求等部分工作分配给工会代表,他们通过领取任务获取积分,用以兑换部门福利。此举不仅缓解了工会工作人手不足的问题,还提升了职工对工会工作的参与度和认可度。

“如果工会代表履职不力被职工投诉,我们将实行相应惩戒措施。同时,通过一些荣誉评选活动为表现突出的工会代表提供荣誉激励。”樊玥说。

在樊玥和同事的努力下,上任3个月后,贵州顺丰工会工作排名就跻身集团各地工会排名前十。

### 把职工的“小事”当做“大事”来办

“职工的小事都是大事。”3年来,樊玥和同事平均每月要对三四百条不同类别职工诉求做到“件件有回音、事事有落实”。

有一名快递员反映,因每天派送的快件数量过多,导致身体极度疲惫,精神压力也很大。樊玥得知后,详细了解快递员的日常工作流程、派送区域和工作量,经过与相关部门多轮协商,最终促成网点优化派件流程,合理调整工作任务。调整后,快递员每天工作时长减少了2~3小时。

一次,有多名职工反映工作场所的休息设施不足。樊玥立刻组织工会代表对各个工作场所进行考察,统计休息设施的数量和使用情况。随后,她协调公司为职工购置了一批休息椅、躺椅等设施,并合理规划休息区域。如今,大家在工作间隙能够好好休息,工作满意度大幅提升。

“夏送清凉”活动中,樊玥组织工会工作人员自制冰粉,为在炎炎烈日下奔波的快递员送上清凉与甜蜜;“金秋助学”活动中,为职工子女写下鼓励卡片……这些无微不至的关怀,让贵州顺丰公司的职工真切感受到来自工会的温暖。

### “三联动”为企业发展注入动力

“工会组织不仅是职工的‘娘家’,也可以

成为企业发展的助推器。”近年来,樊玥与同事探索出工会、企业、社会“三联动”模式,实现“工会搭台,企业唱戏,职工受益”的良性循环。

在樊玥的推动下,贵州顺丰公司开通“工会代表晋升绿色通道”,专门为优秀工会代表提供晋升机会。通过这个通道,已有不少工会代表成功晋升到管理岗位。这些工会代表在新的岗位上凭借对职工需求的深入了解,更好地促进了企业与职工的沟通与协作。

2024年以来,在樊玥的推动下,贵州顺丰工会与遵义市总工会、贵州联通工会、中铁置业西南公司工会等开展共建活动,实现资源共享,共同提升服务职工水平。

不久前,贵州联通与贵州顺丰1万余名快递员开通“工会专属”优惠通话流量套餐,让他们在工作中通信更加便捷。目前,贵州顺丰正计划协助遵义市总共同打造“遵工带遵品”等山货走出大山。依托这样的合作模式,工会会员可以优惠价选购优质好物,顺丰则同步拓展了运输业务,实现多方共赢。