

从劳动服务到情绪维护,家政市场出现人才供需不对等难题——

家政需求更新,“高端人才”如何培养?

本报记者 张世光

“现在市场需要的家政从业者不再只是传统的保姆,而是更专业的高端人才。”

年龄要求在45岁以下,需要会使用数字化的家用电器,懂得收纳、外语、早教、营养等多方面的知识……日前,黑龙江哈尔滨报达家政有限公司总经理刘昌国向记者透露他的苦恼:一方面,市场对于家政从业人员的的需求不断增加;另一方面,家政人才无法满足用户不断提高的需求,也暴露出公司的人才短板。

如何破解家政行业高端人才供需不对等的矛盾?家政从业者应该如何应对?记者对此展开了调查。

从劳动服务到“情绪价值”

长期以来,很多人一提到“家政”这个词,就会联想到洗衣、擦地、做饭等关键词。而提及家政从业者,想到的也是以女性为主的中老年群体。

“实际上早都不是这样了。”刘昌国以他所在的家政公司所遇到的市场需求举例说,“我们公司顶尖级的育婴师月薪在9500元左右,月嫂能拿到23800元。岗位有、市场有,但是高端人才不足。”

“很多人认为家政行业就是‘伺候人’的,但实际上我们的家政专业是一个融合多学科专业发展的专业。”黑龙江省旅游职业技术学院康养产业学院院长赵欣举例,现在很多“00

后”宝妈找月嫂时,更倾向于年轻化、专业化的从业者。因为年轻的家政从业者更能够用科学的理念来陪伴她们度过产后恢复期,指导她们哺育小宝宝。

“这要求家政从业者在人际沟通方面也要有专业的能力,而不是传统观念里‘只要会干活就行’。”赵欣表示,随着消费者需求提高,家政概念不断“更新”,从业者不仅要付出劳动服务,还需要提供“情绪价值”。

2021年,哈尔滨商业大学获批成立了“家政学”本科专业。成立之初,这个专业就面临着“当保姆还用本科学历”的曲解和偏见。

哈尔滨商业大学职业技术学院院长金代志介绍,从家政学本科专业设立之初,该校就充分考虑了不断发展的市场需求,将心理学、教育学、管理学融入课程实际之中,同时还充分挖掘哈尔滨商业大学已有的特色教学资源,增设了家政美食、家政理财等应用型课程,从而形成了“家政”专业的新格局。

紧贴市场需求设置专业

近年来在高端“家政人才”培养方面,黑龙江省多家院校也在努力破局。

黑龙江省旅游职业技术学院康养产业学院从2019年开始就开设了家政专业,但是招生情况一直不太理想。“我们2019年开设该专业,直到2023年才招上来第一批全日制学员,共计11人。”赵欣表示,“招生困难跟社会的认知有关。”

赵欣举例说,为了让招上来的孩子们学

有所成,用就业、收入等实际成就扭转社会的认知,该学院紧紧依托“新职业、新技术、新标准”开设课程,确保学生学有所成,更学有所用。

在此过程中,走进企业、了解行业最新变化成为学校保证教学“接地气”的重要手段。“不仅是学生要走进企业,我们的老师也要到企业里去感知、去实践。”赵欣表示,丰富的实践资源对学校专业的发展、对学生成长提高都有非常重要的意义。

目前,该校11名按照市场需求培养的家政专业的学生还在实习阶段,但是早就有南方地区的家政企业通过官方搜索找到了学校,要签约这11名“科班出身”的家政学子。

同样紧贴市场需求提高家政专业水准的还有哈尔滨商业大学。截至目前,作为黑龙江省首个也是唯一一个开设家政学本科专业的院校,“我们的培养走的是‘管理+技能’复合型人才培养,同时紧跟时代发展,强调数字化与AI应用。”金代志介绍说,本科家政学专业采用的是“3+1模式”,即“3年理论+1年实践”,注重职普融通与科教融汇。

“同时,为了提高同学们的动手能力,在教学设计上不断寻找可以实践操作的企业,从而形成‘招生—培养—就业’的人才教育闭环。”金代志表示。

四方协作破解市场难题

家政企业苦求高端人才而不得,培养家政高端人才的院校又需要市场来更新教学观

念和方法,并让学生提高实际操作的技能。针对这一情况,黑龙江省“工益家政”产教融合体在哈尔滨应运而生。

这个由黑龙江省财贸工会发起,“工会、产业协会、企业、院校”四方协同合作的“融合体”,成立后将在家政从业人员思想引领、教育培训、人才交流、促进就业、技能提升、创新创造等方面形成合作共同体。

黑龙江省家政行业工会主席马胜男向记者介绍,该“融合体”成立后将整合职业院校、企业及工会资源,着力破解市场需求升级与传统服务能力不匹配的难题。通过校企深度合作,引入本科、高职院校等优质教育资源,将院校师资力量、实训场地与知识体系注入企业,同时依托企业提供市场前沿数据反哺院校科研,形成常态化培训、研讨与业务交流机制。

记者注意到,该“融合体”参与四方签订了合作协议,协议不仅对家政人员的技能提升培训做出了规划,同时在收入保障方面也明确“建立家政从业人员职业资格互认机制,家政从业人员入职企业时,享受不低于本地区同等等级职业资格证书最低标准的薪酬、社保等待遇,推动地区之间人才交流互动”。

“目前,我省的一些偏远地区家政从业人员的收入还比较低。”融合体”成立后我们将引领相关企业提高相关工资待遇,确保具有相应技术等级的偏远地区家政从业者和省城哈尔滨的从业者能够拿到同样的工资。”马胜男表示。



《政务数据共享条例》来了! 将带来哪些变化?

(上接第1版)

“条例坚持促进发展和依法管理相统一、安全可控和开放创新并重,明确了政务数据提供、使用、管理等各环节主体的安全管理义务和责任,为筑牢数字政府建设安全防线提供了制度保障。”中国信息通信研究院院长余晓晖说。

专家认为,政务数据安全高效共享利用,将有效助力提升政府服务效能,进一步增强企业和群众的获得感。

“条例的出台将有力推动多部门各层级之间协同共振,形成‘高效办成一件事’改革合力。”中国社会科学院大学教授江小涓说。

江小涓表示,通过政务数据的归集共享与分析,可精准匹配符合政策条件的企业和

群众,实现政策“免申即享”“精准直达”,将显著降低制度性交易成本,营造更加高效、透明、便捷的营商环境。

为基层减负和赋能水平也将进一步提升。

浙江省数据局局长金志鹏表示,条例明确规定上级政府部门应当根据下级部门的履职需求,及时、完整回流相关政务数据,引导分散在垂直系统的政务数据向基层沉淀,将有力推动“一网通办”“一网统管”向基层延伸,进一步强化数据直达基层。

“过去很多数据由上级部门集中统一管理,导致基层无法充分利用,存在不少重复填报数据的现象。”江小涓说,条例对加强这类数据的共享回流提出明确要求,不仅将有效助力基层减负增效,也将进一

步提升数据质量,更好发挥政务数据的效能。

如何抓好条例的贯彻落实?

国家行政学院教授刘旭涛认为,要以应用场景为牵引,从企业和群众办事需求出发,有序推进相关业务系统与地方数据平台数据双向共享,形成“以用促享、以享提质”的良性循环。

“实践中还应强化数据安全治理的主体责任,严格管控非必要采集数据行为,依法依规打击数据超范围使用、隐私泄露等数据滥用行为,确保数据善用。”刘旭涛说。

去年以来,国家数据局累计发布了70个公共数据“跑起来”示范场景,助力产业发展、社会治理、民生改善。国家数据局数据资源司相关负责人表示,将积极配合推进条例落地落实,加快公共数据资源开发利用,更好赋能经济社会高质量发展。

(新华社北京6月3日电)

优化升级、发动机制动器智造等“卡脖子”技术难题需求。

“我们的船用生活污水处理装置出了问题,不能提前预警出现的故障。”台州海百纳船舶设备公司副总经理姚玉萍无奈地表示,“一旦故障发生,设备很容易失效,进而严重影响船舶的正常运行。至今还没找到问题所在。”

浙江理工大学任佳教授在交流过程中给出了应对之策:“可以借助物联网多源数据采集与AI混合建模技术,通过实时状态监测、故障特征挖掘及自适应预测算法去解决,实现从异常感知到自主决策的闭环式故障预警与运维保障。”目前,海百纳船舶已按照任佳提出的方案进入后续尝试阶段。

2024年以来,浙江累计开展助企服务活动2352场次,建立各级劳模工匠助企服务队980支,劳模工匠参与助企服务7745人次,解决问题6568个,培训职工10.7万人次,产生经济效益超13亿元。下一步,浙江省总工会将健全完善助企服务应用平台,加快各市已有助企服务应用的数据归集,开发建设助企服务创新成果共享应用模块,进一步延伸助企服务价值链。

多部门发文加强生态文化建设

新华社北京6月3日电 (记者高敬)记者3日从生态环境部获悉,生态环境部、文化和旅游部、中国文联、中国作协近日联合印发《关于进一步加强生态文化建设的指导意见》。

这份指导意见提出,进一步加强生态文化建设,建立健全以生态价值观念为准则的生态文化体系,推进生态文化的研究传承、传播推广和转化利用,厚植生态文明建设的内生动力。

生态环境部宣传教育司有关负责人介绍,意见从加强生态文化研究传承、强化生态文化传播推广、推动生态文化转化利用三个方面明确了生态文化建设的主要任务,提出了加强生态文化理论研究和交流、挖掘中华优秀传统文化生态文化、繁荣生态文艺创作、打造生态文化阵地、推动生态文化出海、倡导绿色低碳生产生活方式、促进“生态文化+”产业发展等10项具体举措。

意见强调,要加强党对生态文明建设的全面领导,各级生态环境、文化和旅游、文联、作协等部门要加强合作,形成生态文化建设推进落实机制。同时,要在人才培养、鼓励引导社会资金参与支持生态文化建设等方面加强保障,组织开展生态文化建设试点和成效评估工作,征集并向社会宣传推介生态文化建设典型案例。

五部门开展2025年新能源汽车下乡活动

新华社北京6月3日电 (记者周圆 张辛欣)记者3日获悉,工业和信息化部、国家发展改革委、农业农村部、商务部、国家能源局日前发布通知,组织开展2025年新能源汽车下乡活动。

据悉,此次活动以“绿色、低碳、智能、安全——赋能新农村,畅享新出行”为主题,旨在加快补齐乡村地区新能源汽车消费使用短板,构建绿色低碳、智能安全的乡村居民出行体系。

活动将选取满足乡村地区使用需求、口碑好、质量可靠的新能源车型,开展展览展示、试乘试驾等活动;组织新能源汽车售后维保服务企业、充电桩服务企业、保险、信贷等金融服务企业协同下乡;推动车联网互动技术在乡村地区应用,落实车辆购置税、车船税减免,汽车以旧换新,县域充换电设施补短板等政策,鼓励车企丰富产品供给,提升服务水平。

活动还将选取一批新能源汽车推广比例不高、市场潜力较大的典型县域城市,举行若干场专场活动,并以此为中心辐射周边乡镇;鼓励各类新能源汽车生产、销售、金融、充电电及售后服务等领域经营主体共同参与,定制“购车优惠+用能支持+服务保障”一体化促销方案,健全覆盖购车、用车、养车全周期售后服务网络。

我国95%以上三级公立中医医院设有儿科

据新华社北京6月3日电 (记者田晓航)记者从国家中医药管理局3日举行的新闻发布会获悉,国家中医药局不断加强中医医院儿科设置和专科能力建设,提升儿童疾病诊疗能力和水平,截至2023年底,全国已有95.56%的三级公立中医医院和72.49%的二级公立中医医院设置了儿科。

国家中医药管理局中西医结合与少数民族医药司副司长欧阳波说,国家中医药局一直重视儿童青少年健康中医药相关工作,支持建设了一批儿科专业国家中医优势专科,制定推广了包括感冒、哮喘等在内的一批中医儿科病证诊断与疗效评价规范,以及包括青少年特发性脊柱侧弯症、小儿咳嗽变异性哮喘等在内的中医儿科诊疗指南,推动中医儿科专科能力不断提升。

欧阳波说,国家中医药局支持中医儿科领域名老中医药专家建设传承工作室;通过国家重点研发计划“中医药现代化”重点专项布局儿童青少年疾病科研项目;推动优化儿童用药审评审批,2023年至今已推动4个儿童用中药新药获批上市。

此外,国家中医药局支持23个地市开展儿童青少年肥胖中医药干预试点,26个地市和3个省份开展儿童青少年脊柱侧弯中医药干预试点,首批60个中医适宜技术防控儿童青少年近视试点取得积极进展。

(上接第1版)

这对夫妻丈夫姓王,宁国本地人,妻子是山东邹城人,他们育有两个女儿。丈夫在企业上班,一下班就开始跑单,工作至深夜,休息日更是全天跑单。妻子利用接送孩子和做饭的间隙兼职跑单,每天也工作到晚9点,与丈夫风雨同行。

“如果要在骑手中评选劳模,我肯定会推荐他俩。”杨定力说。

为此,杨定力进一步思考:考虑到劳模工匠评选周期较长、新就业形态劳动者流动性较大的特点,如果能推出针对新业态行业的评选周期较短的专属荣誉,比如“跑单王”“服务之星”等,一定会增强他们的行业荣誉感。

“假如当王大哥拿到工会给他的表彰荣誉时,他那晒得黝黑的脸上一定会绽开幸福的笑颜。”杨定力说。

1个月的体验倏忽而过,杨定力觉得,除了共情了外卖小哥的冷暖,最大的收获是更加明确了今后精准服务的方向。“我们对所有的职工群体,都应该主动靠上去、全力融进去,当好工会组织的‘触须’。”杨定力说。



滨海小城万宁成年轻人热门打卡地

夏日来临,海南万宁日月湾再次迎来冲浪板“下饺子”的盛况。从海口出发驱车两小时,即可到达滨海城市万宁,这座充满“年轻活力”的城市,成为海南旅游业的“流量主场”。

数据显示,万宁游客70%是年轻人群体,70%参与体育旅游。从小众的滨海城市成为如今的爆火体育旅游目的地,万宁赢得了广大年轻人的青睐。

图为游客在海南万宁日月湾体验冲浪。 新华社发