

武汉百步亭社区的调解室,茶碗时刻冒着热气

调解,是用人心焐热人心

阅 读 提 示

2001年,51岁的陈立昌带着15年民事法庭陪审员的履历,被居民推选为百步亭社区居委会主任。这些年,1760余起纠纷在他手中化解,成功率99%,群众满意率更是达到了100%。

本报记者 张 翀 本报通讯员 鲁小飞
本报实习生 汪顾伟

湖北省武汉市江岸区百步亭社区联合调解中心的木门“吱呀”一声推开,75岁的陈立昌端着两杯茶稳稳地坐下。他的桌前时刻都放着一个茶杯,25年的调解经验此刻都沉淀在他独创的“茶碗密码”里:杯口朝外推三分,是“冷静”的暗号;茶汤分三次续满,暗合“事不过三”的规劝。这套藏在茶雾里的调解哲学,早已融入他25年“解扣人生”的肌理。

调解不是冰冷的对错判决

2001年,51岁的陈立昌带着15年民事法庭陪审员的履历,被居民推选为百步亭社区居委会主任。这些年,1760余起纠纷在他手中化解,成功率99%,群众满意率更是达到了100%。调解室墙上,泛黄的人民调解法海报与案头翻卷的《民法典实务手册》相映成趣。

2024年3月,九楼一户人家的羽绒被被高空烟头烫穿,楼上6户居民集体“甩锅”。他带着法官逐户走访,用监控画面做“排除法”,“你们看看楼下晾的儿童衣服——要是烟头落下来……”话没说完,楼上一户人家的眼神软了下来。索赔的住户也主动降价2000元:“陈爹爹让我知道,百步亭的楼上楼下,不是冷冰冰的门牌号。”

农民工老王被工地流浪狗咬伤那次,陈立昌在寒冷的夜里蹲守3天,发现狗是工地员工投喂的证据后,没急着甩法条,而是给项

目经理算了笔“两本账”:**“民法典第一千二百四十九条说‘遗弃、逃逸的动物在遗弃、逃逸期间造成他人损害的,由动物原饲养人或者管理人承担侵权责任’,但您想啊,工人知道您连流浪狗都管,干活是不是更踏实?要是传出您的工地‘养恶犬’,下次招工……”**项目经理最终不仅赔了4600元,还往老王手里塞了箱牛奶:“陈师傅的理,暖人。”
“调解不是和稀泥,是把情、理、法揉成面团,捏出双方都能下嘴的馒头。”陈立昌的“四心四情三步曲”,藏在每个细节里。2013年,辖区内一小学教师因怀疑课时费比同事少了10元,在争执中摔倒骨折。她认定对方故意伤害,两次诉讼均因证据不足败诉,此后两年间持续投诉,让学校与社区头疼不已。2015年,陈立昌接手这起“烫手山芋”,花5个多月剥洋葱般层层打开了这位老师的心结,当对方在撤诉同意书上签字时眼眶泛红:“其实我也知道证据不够,就是咽不下这口气。”这场耗时两年的纠纷画上了句号。陈立昌的工作笔记里写着:“调解不是冰冷的对错判决,是用人心焐热人心。”

小家稳了大家好

陈立昌的手机24小时不关机,清晨5点准时响起老年人的“报平安”电话,深夜11点

常披着外套去调解押金纠纷。居民说他是“社区110”,却不知他的“24小时待机”源自2003年的一次遗憾:一对夫妻因拆迁补偿吵架,他本想次日调解,当晚却传来摔盆声——后来才知道,妻子摔的是结婚时的搪瓷盆。“要是那晚我去了,或许能拦住那声响。”从此他在调解室门把手刻下“忍”字,既是劝当事人,也是警自己:有些矛盾,等不得。
在江岸区百步亭社区,陈立昌有个响当当的“标签”——“妻管严”。这个称呼背后,藏着一段相濡以沫的婚姻故事。
作为社区首席人民调解员,陈立昌说起妻子曹绍琴满是愧疚。两人同岁退休于青山船厂,年轻时他忙于生产调度和供销工作,父亲中风7年金靠妻子照料,两个女儿出生时他都未能守在身边,剖腹产手术甚至由厂领导代签字。妻子身患多种疾病,先后经历7次手术,近年更因病情影响情绪,陈立昌始终谦让着妻子,“她为这个家扛了太多,我当出气筒让她消消气,家就和睦了”。
在陈立昌眼中,妻子是“刀子嘴豆腐心”。他担任9年社区主任、书记,又辗转多个居委会处理急难事务,早出晚归是常态,深夜被电话叫走调解纠纷更是家常便饭,妻子却从未抱怨半句。这份无声的支持,让他在调解岗位上更有底气——“小家稳了,才能

安心帮大家解难题”。
从工厂到社区,从丈夫到调解员,陈立昌用“谦让”书写着双重担当,成为爱与责任的温暖注脚。

小事不出楼栋,矛盾不出社区

近年来,社区针对邻里纠纷的不同类型,先后成立了“老陈调解工作室”“老书记工作室”等特色调解室,每周三下午陈立昌都会模拟调解课。他教徒弟小李观察:“当事人抖腿是焦虑,频繁看表是有急事,这时候递杯茶比问‘你到底想怎样’强。”小李记得第一次独立调解停车位纠纷时紧张到忘词,躲在隔壁的陈立昌发来微信:“先问孩子几年级,上次运动会得了什么奖。”结果双方聊起孩子升学,火气消了大半,主动说“让陈爹爹的徒弟省点心”。
如今工作室墙上,新增的“90后调解员培训记录”与陈立昌的“中国好人”证书并列,见证着基层治理的代际传承——就像他总说的,“我这茶碗终会凉,但百步亭的调解室,时刻得有热茶冒热气”。
暮色中,陈立昌走过社区的“同心亭”,路灯依次亮起。墙上“小事不出楼栋,矛盾不出社区”的标语在风中褪色,但老人的身影依然挺拔。25年里,他调解的纠纷摞起来有半人高,获得的“中国好人”“武汉道德模范”证书塞满抽屉,可他最珍视的,是居民们一句“有困难找陈爹爹”。
“只要还能走,还能说,我就接着干。”老人摩挲着调解室的门把手,那上面有他用指甲刻下的“忍”字。



5月29日,少先队员们在北海公园进行合唱表演。

白塔下放歌迎“六一”

当日,第三届“让我们荡起双桨”首都少年儿童庆祝“六一”国际儿童节主题活动在北京北海公园举办。来自北京市10支少年合唱团的少先队员们在白塔下放歌,庆祝即将到来的儿童节。活动现场还举办了小学生科技社团展示、红领巾志愿者宣讲等活动,展现新时代少年儿童精神风貌。活动由北京青少年服务中心主办。

新华社记者 陈钟昊 摄

侗族姐弟:从留守儿童到追梦青年

本报记者 李 丰 本报通讯员 许毅

“你看你小的时候,小脸圆嘟嘟的,长得多可爱。”5月20日,指着照片上的小男孩,贵州省黔东南州榕江县的杨旺盛笑着对弟弟杨旺成说道。高铁上,姐弟俩用侗语聊着天,笑声不断,温馨满溢。
那张照片,是由成都局集团公司贵阳客运段职工于2014年12月26日拍摄的。那一天,11岁的杨旺盛和6岁的杨旺成身着侗族盛装,坐在贵阳开往广州南的D211次首发高铁列车上,这是他们第一次走出大山,奔向务工在外的父母。如今,他们已从留守儿童成长为追梦青年。

妈妈每次离开都在清晨

“那天,听说要坐高铁去看妈妈,弟弟那几天特别乖,都没怎么哭。”5月10日,榕江县一个普通农村家庭中,姐姐杨旺盛在接受记者采访时对弟弟杨旺成扮了个鬼脸,“只要带你出门,我就没安全感……”
“安全感”三个字,狠狠地戳中了坐在身旁的母亲杨英,她瞬间哽咽起来。10年前,她和丈夫不得已让儿女“留守”在家,这是她

外出务工10多年来最不愿意提及和面对的情感缺憾。
杨英所在的宰荡村,位于贵州省黔东南苗族侗族自治州榕江县栽麻镇。这里山高谷深,交通闭塞,人均耕地稀少。“那时候,光靠种地真的养不活一家人……”杨英说。
到深圳务工,是杨英深思熟虑后的抉择。异乡打拼的艰辛与思乡的孤独,统统在“想给两个小孩最好的”信念面前显得微不足道,成为支撑她“好好挣钱”的最大动力。
而姐弟俩的童年,也充满了隐忍、怯弱和孤独。杨旺盛记得,那时母亲需要辗转几次到隔壁县城乘坐绿皮火车外出打工。而妈妈每次离开都是在清晨悄悄走掉,有一次,姐弟俩在电视机背后发现了一张字条,上面写着“要照顾好弟弟”,还包着100元钱。对姐弟俩来说,妈妈上了火车之后,更像是“熟悉的陌生人”,而那时只有年底,才能知道母亲的情况。
杨旺盛兄妹命运改变,得益于贵州开通高铁。
2014年,贵州省开通贵广高铁,标志着该省结束了不通高铁的历史。这趟线路一头连着劳动力输出大省贵州,一头连着经济大省广东,而榕江,也因此成为了广东大湾区入黔第一城,贵州全面融入粤港澳大湾区的“桥

头堡”。

学习动力来自高铁之旅

杨英的感触特别清晰,县人社部门帮助她购买了人生中第一张高铁票,当时上了车之后,许多记者来到她的车厢,无意中,“咔嚓”一声,她和孩子的照片就这样留存了下来。
10年再回首,杨英回家的路近了,用时短了,母子团聚的次数从高铁开通前的每年1次增加到了3次。从那时起,只要有时间,杨英都会利用节假日返回贵州看望两个孩子,“一想到回家的花费从2000多元变成了五六百元,我就特别想回家来。”杨英说。
姐弟俩是村里的“读书好苗子”,被全村寄予厚望。两姐弟告诉记者,自己努力学习的动力一部分源自10年前那次高铁首发之旅。“走出大山看大海”的经历不仅让他们感受到高铁的速度与便捷,大都市的喧嚣繁华,更承载了山里娃对亲情团聚的渴望。“我忘不掉第一次走出大山看到大海的样子,我忘不掉广州对务工者的包容,这给我留下了深刻的印象。”杨旺成说。
如今,宰荡村有390人在外务工,年均收入大幅度提升。杨英表示,再辛苦几年,就不再离乡。而两姐弟也对记者表示,将来一定

会回家乡工作。

高铁带来更多活力

如今,在高铁“同城效应”的助力下,榕江高铁站外的蔬菜基地成为粤港澳大湾区的“菜篮子”。外地游客及“创客”蜂拥而至,回流的乡亲也越来越多,互联网经济越来越旺。杨旺成特别希望毕业后打一次“村BA”,让有仪式感的乡村赛事成为自己成人礼的纪念。
现在,姐姐杨旺盛已是一名大学生。这些年,榕江县有许多大学生,嗅到高铁带来的商机,他们让手机变成“新农具”,数据变成“新农资”,直播变成“新农活”,为全面推进乡村振兴注入新活力。
“我也很想用新媒体手段来实现家乡的乡村振兴。”采访中,杨旺盛告诉记者,她脑海中久久挥之不去的是家乡的传说、图腾与大歌。
在高铁引擎的驱动下,榕江目前有40余家新媒体公司,直播带货团队已达2200余个,杨旺盛感觉着家乡的电子商务前景可观。实习期间,她曾到侗布研究所拍短视频,也到过深圳大厂“打螺丝”,体验管理的规范及作业的严谨。她希望学以致用,毕业后尽快投身于家乡的建设中,助力这片古老村寨焕发更多活力。

《中国少年先锋队队徽》国家标准6月1日实施

本报讯 (记者蒋茜)记者从市场监管总局获悉,《中国少年先锋队队徽》(GB/T 45419—2025)国家标准将于6月1日起正式实施。这将为生产企业提供明确生产依据,对于进一步维护队徽严肃性和少先队组织形象具有重要作用。

中国少年先锋队队徽由五角星加火炬和写有“中国少先队”的红色绶带组成。上述标准由市场监管总局(国家标准委)批准发布,共青团中央、全国少工委会同相关单位编制。其对队徽的质量要求、试验方法、检验规则、标志、包装、运输和贮存等方面作出了明确规定,对队徽的外观、尺寸及允许偏差、颜色、漆膜性能、佩戴用队徽有害物质限量、悬挂用队徽载体强度等方面提出了具体细化指标。

近年来,为加强少先队标志的规范使用和管理保护,共青团中央、全国少工委联合有关部门先后印发了《中国少年先锋队红领巾、队旗、队徽、队委(队长)标志和队歌使用管理规定》《关于加强红领巾等少先队标志标识规范和保护工作的通知》等文件,并从产品技术要求方面制定标准。此前,新版《红领巾》国家标准(GB/T 28846—2022)已于2022年11月1日正式实施,《中国少年先锋队队旗》国家标准(GB/T 43600—2023)已于2023年6月1日正式实施。

民声

用好云端大数据 为基层社区减负

舒年

随着上海市在全市推广应用基层治理数字化平台“社区云”,目前该市已经有6700余个居村委进驻“社区云”,去年全年累计减少约24%的重复走访工作,节省约418万个基层工时,有效提升了基层治理效率和服务水平。
大数据正在基层治理中发挥越来越重要的作用,而运用好大数据推动基层治理创新的前提,是有数量充足且能反馈基层真实状况的数据。事实上,一些部门在数据收集过程中,往往采用的是向基层要数据、向社区要报表的形式,不同部门的数据诉求集中在基层社区,使得基层社区工作人员不得不耗费相当大的时间用于收集数据、填写表格、上传系统等工作。而在这一过程中,难免有很多数据信息是重复的,不同部门往往还有不同的数据填报系统,使得社区工作人员在数据采集、填写、上传过程中也存在重复劳动的现象。重复采、采重复、流程多、难共享,社区工作人员有意见,被频繁采集数据的群众也有意见。
正因如此,上海通过“社区云”减少不必要的重复数据填报,其经验值得总结和借鉴。数据采集本就应当一次走访、一次采集、一次认证,用于多方应用。在这一数据共享的过程中,不仅基层社区减了负,相关部门工作流程也能够优化与创新,数据质量也提升了。
重复的数据采集流程优化了,云端大数据的使用也要优化,变“向基层要数据”为“让基层用数据、用好数据”,对于大数据这一治理工具既要管好也要用好。基层社区虽小,但涉及到的数据据千千万万,相关部门要通过构建数据模型,有针对性地调动和利用数据,让数据“活起来、动起来、用起来”。基层社区的治理和服务往往需要多个部门提供数据支持,如何通过云端,为基层社区提供精准化、可视化、有价值的的数据信息,并基于大数据打造有助于提升社区治理效率和服务水平的数字化工具和智能平台,在这一过程中如何界定使用权限,确保数据安全,值得各地基于自身的实际情况,进一步探索与实践。

科技力量洞穿福宜高速施工“硬骨头”

本报讯 (记者刘静 通讯员杨阳 孟凡鑫)在云南省东南部层峦叠嶂的群山深处,昆明(福德立交)—宜良高速公路(昆石复线)施工现场,机械轰鸣声与岩层碎裂声交织。这条由中国铁建昆仑集团投资建设重点工程,承载着云南省域高速公路“能通全通”“互联互通”的战略使命,而由中国十五局承建的福宜高速公路梁王山隧道,堪称横亘在建设者面前的“硬骨头”。每一寸掘进都镌刻着建设者们的心血。
梁王山隧道位于昆明市呈贡区与玉溪市阳宗镇交界处,隧道洞身施工区域的围岩完整性强,自稳能力不足,施工过程中需穿越7条断层破碎带,给现场施工带来了巨大挑战。项目迅速组建起一支由技术骨干、科研专家组成的攻关小组,以科技创新为刃,向施工难题发起全面攻坚。
该高速建成通车后,将成为连接昆明与呈贡、石林的快速通道,有效分流昆明至石林的交通压力,消除昆石高速的拥堵现象,打通滇东、滇东南方向的经济走廊带。



山沟欢腾赛牦牛

5月29日,农牧民群众在赛牦牛比赛中,牵着牦牛熟悉赛道。当日,拉萨市达孜区举办2025年首届赛牦牛比赛,132头体格健硕的牦牛在骑手驾驭下,在达孜区德庆镇桑珠林村的山沟里竞速争先,吸引了众多农牧民群众前来观看。

新华社记者 姜帆 摄