

恶意搜集并公开他人姓名、照片、手机号码等信息,甚至煽动网民进行攻击谩骂

# “开盒”污染网络生态,网暴之门该咋关闭?

本报记者 陈曦 秦亦姝 张小简

前不久,一名13岁未成年人在网上“开盒”一名孕妇的事件冲上热搜,让网络暴力和个人信息安全问题再次进入公众视野。

“开盒”是一种新式网络暴力,即恶意搜集并公开他人姓名、照片、家庭住址、手机号码、社交账号等信息,甚至煽动网民进行攻击谩骂。在这种压力的笼罩下,不少“被开盒者”的日常生活受到严重影响,有人甚至因此患上了抑郁症。

“开盒”案件中,“被开盒者”的个人信息是如何泄露的?如何关闭网暴之门?近日,记者对此进行了采访。

## “开盒”破坏网络空间秩序

除了被身边人“开盒”之外,记者采访发现,还存在一些职业“开盒者”。去年,浙江杭州警方破获一起案件中,不法分子对100多名无辜的网络主播实施“开盒”,还对一些女主播进行恶意评论,甚至造谣和诽谤,从而给境外建立的聊天群聚集人气、提高流量。完成热度积累后,这些不法分子一边通过接广告获利,一边有偿为网友调查公民个人隐私。

“开盒挂人”等行为引起了有关部门的重视。2023年11月,中央网信办印发《关于开展“清朗·网络戾气整治”专项行动的通知》,其中集中整治突出问题的第一条就是“网络厕所”“开盒挂人”行为。今年4月举行的全国网络举报工作会议要求,加大涉“开盒”挂人、非法买卖个人信息等违法违规行为举报受理处置力度,积极营造清朗网络生态。

“开盒”破坏了网络空间的秩序,对社会

## 阅读提示

近期,多起“开盒”案件引发社会热议,隐私“裸奔”成为关注焦点。专家表示,“开盒”不仅给当事人带来很大伤害,也影响其他人的网络安全感,亟待多措并举斩断其背后的黑灰产,刹住网络戾气,关上网暴之门,为个人信息“上锁”。

和谐稳定构成威胁。”北京盈善律师事务所律师张清鑫向记者表示,因具体实施方式的不同,“开盒”涉及多种不同的罪名。非法获取、出售或提供公民个人信息,情节严重的,构成侵犯公民个人信息罪。如果在“开盒”过程中有侮辱、捏造事实诽谤他人的情节,还可能构成侮辱罪或诽谤罪。

在法律责任方面,张清鑫补充道,即使不是最初的“开盒”者,转发、评论或二次传播他人隐私信息的,也可能承担上述两方面的法律责任。此外,一些“开盒”事件中出现了未成年人的身影,若他们已年满16周岁,同样面临被追究刑事责任。

## 隐私是如何泄露的?

记者发现,无论是在各地公布的案件中,还是网络卖家的描述中,“开盒”的钥匙都指向海外社交媒体上的“社工库”。

北京理工大学计算机网络安全对抗研究所所长闫怀志向记者表示,“社工库”的全称为“社会工程学数据库”,是黑灰产从业者通过非法手段收集大量公民个人信息而搭建的数据库,如今已成为“开盒者”购买、获取信息的重要来源。

那么,个人信息又是如何被偷走的?闫怀志列举了几种典型且高频的场景:其一,黑

客攻击网站和APP,窃取用户存储在这些平台上的隐私数据;其二,一些网站或APP的信息安全措施不完善,用户在注册时便可能遭遇信息泄露;其三,社交平台上存在“钓鱼”链接,而且极具欺骗性,一旦用户点击,个人信息便会瞬间被窃取;其四,不少公民缺乏防范意识,使用公共Wi-Fi进行银行转账、登录重要账号等操作,也容易导致信息泄露。

“进入互联网时代,我们的日常生活高度数据化,隐私泄露的风险无处不在。”闫怀志表示,网购、快递、酒店、出行、保险、房屋交易等多个领域都需要存储和调用个人信息。更何况,还有上述行业的从业者为了追求经济利益,将所在机构持有的用户信息非法出售。

## 斩断黑产链条,关上网暴之门

受访专家表示,“开盒”不仅给当事人带来很大伤害,也影响其他人的网络安全感,亟待多措并举斩断其背后的黑灰产,刹住网络戾气,关上网暴之门,为个人信息“上锁”。

“打击和遏制‘开盒’行为,需要各方形成合力。”闫怀志建议,有关部门可进一步明确“开盒”行为的法律界定与惩处标准,做到“有法可依、执法必严”,从而对潜在的“开盒者”形成强大的法律威慑。同时,要加强对网络平台的监督管理,督促平台落实信息安

全主体责任;社交平台应当建立健全信息审核机制,引入先进的技术手段,拦截与“开盒”有关的内容,实时监测并及时下架、模糊处理个人隐私信息,最大限度减少“开盒”带来的伤害。

张清鑫建议,监管部门可建立快速响应机制,优化举报渠道,在“12321网络不良与垃圾信息举报受理中心”增设“人肉搜索/开盒”专项入口,建立隐私侵权投诉优先处理通道。

一旦发现自己被“开盒”,普通网民该如何应对?张清鑫表示,为避免被勒索,最好不要私下联系“开盒者”,而是要对涉及个人隐私泄露的页面(包括网址、发布时间、发布者ID)进行截图和录屏,然后向平台提交证据、要求删除信息,必要时还可以提起民事诉讼。

从长远看,若想为个人信息筑牢“防火墙”,仅靠打击“开盒挂人”还不够。闫怀志认为,政府、媒体、社会组织等应充分利用各种渠道,广泛宣传个人信息保护的重要性,普及相关法律法规知识;学校应将网络安全教育纳入日常教学体系,培养学生的网络道德观念,引导未成年人正确使用网络,掌握个人信息保护的基本方法;互联网企业应加大在信息安全技术研发方面的投入,提升自身的安全防护能力,防止黑客攻击和数据泄露事件的发生。

“在网络环境中,我们每个人都耍时刻保持警惕,避免在社交平台上过多透露个人信息,切勿点击和扫描来历不明的链接、二维码。设置密码时,应采用复杂且不易被破解的组合,并定期更换密码,以提高账号的安全性。”闫怀志说。

法发布个人信息、诱导网民跟进泄露隐私等信息内容,对于组织煽动“开盒”、提供“开盒”服务等账号、群组,一律予以关闭或者解散。

同时,中央网信办还将指导网站平台进一步升级完善防护措施,加大“开盒”风险提示力度,设置涉“开盒”举报快速入口,及时核实网民投诉举报,最大限度帮助网民防范和处置“开盒”问题风险。深入治理违法违规收集使用个人信息等问题,会同有关部门严厉打击泄露、盗取、贩卖个人信息,以及利用个人信息开展违法犯罪活动等行为。

# 中央网信办进一步强化整治“开盒”问题

本报北京5月27日电 (记者杨召奎)记者从中央网信办获悉,中央网信办近日印发通知,从阻断“开盒”信息传播、完善预警机制、加大惩治力度、优化保护措施、加强宣传引导等方面明确工作要求,督促各地网信部门、各网站平台进一步强化“开盒”问题整治工作。

据悉,近段时间以来,网信部门深入开展整治工作,全面清理各类涉“开盒”违法违规信息,从严处置传播相关内容的账号和群组,依法依规程序处罚3家大型网站平台,组织重点网站平台定期发布治理公告,公布典型案例,并向公安机关通报违法犯罪线索。

中央网信办有关负责同志表示,利用“开盒”等方式非法获取并公开他人个人信息,涉嫌违法犯罪,性质极为恶劣。下一步,中央网信办将继续坚持高强度打击和高力度保护并重,着力做好“开盒”问题整治工作。全力阻断传播渠道,督促网站平台深入清理各类违

# 粮食流通领域10项科创成果发布

本报长沙5月27日电 (记者姜雨晴)今天,2025年全国粮食和物资储备科技活动周在湖南长沙启动,国家粮食和物资储备局发布粮食流通领域10项科技创新成果。

保障粮食储存安全是粮食流通领域科技攻关的核心任务。此次发布的“粮仓智慧绿色储粮技术体系创新”“储粮害虫智慧监测与绿色防控集成技术”“粮食收购智能扦检系统”“负压散料输送系统关键技术装备创新与应用”“粮食真菌毒素检验检测预警关键技术体系”等一系列粮食仓储技术成果,在粮食仓储领域推广应用,取得良好成效。

减少粮食损耗是保障粮食安全的重要途径。“适度加工小麦粉及大宗面制品产业化升级关键技术装备与应用”“速冻面食生产关键技术与装备及其产业化”“风味食用植物油精准适度加工新技术”“基于提质降耗的油脂加工智能装备创新技术”“发酵饲料产业化开发利用关键技术及应用”等成果,通过科技创新提高粮油资源利用效率,助力粮食减损、降耗。

粮食流通领域的10项应用案例以及7项科技创新需求同期发布,旨在通过展示科技创新成效,引导行业科技力量协同发力,为粮食和物资储备事业高质量发展提供有力科技支撑,在更高水平上保障国家粮食安全。



光储充一体为公交“续航”

5月27日,浙江省湖州市长兴公交总站光储充一体化公交充电站正式并网投运。该站是集光伏发电、储能与充电于一体的智能

公交充电站,可同时满足64辆公交车充电需求;屋顶光伏总装机容量420千瓦,年发电量约42万度。 新华社记者 徐昱 摄

事项一窗收办、政策一网整合、诉求一站解决

# 河南搭建政策直达和诉求响应平台,让企业办事更高效

## 促进民营经济高质量发展

本报讯 (记者余嘉熙 通讯员葛慧君)“以前办营业执照,最头疼的就是政策看不懂、流程弄不顺,电话咨询一两句话说不清,跑窗口还费时费力,现在有了‘AI+智慧审批’,不仅能随时随地提问,申报材料也能迅速通过,真是太方便了!”近日,河南省新乡市封丘县的许女士成为该市首位使用DeepSeek大模型智能语义解析和OCR增强识别技术的客户,仅1分钟便通过审核成功办理个体营业执照。

这是河南打造一流营商环境,为民营经

济经营主体提供更加便捷、高效办事体验的生动缩影。

今年3月,河南政策直达和诉求响应平台正式上线,该平台依托覆盖全省的一体化政务服务平台,整合大数据、12345热线、“四保”白名单等涉企系统功能模块,集成搭建政策直达和诉求响应平台,以此为枢纽融通省辖市、省直有关部门的助企政策兑现系统;同时,将企业全生命周期的“高效办成一件事”一并纳入,推动“企业事项一窗收办、省市政策一网整合、诉求响应一站解决”。

在政策直达上,平台实现企业一屏浏览政策,一键登录触达、一网通办兑现,对符合“免申办”的事项,通过“数据比对、部门确认”

实现“免申即享”;对不符合“免申办”的事项,优化审批流程,做到“即申即享”,确保政策一网直达。

以企业跨区域迁移为例,曾经,企业需要往返迁入、迁出两地,手续办理过程要历经市场监管、税务、社保、公积金等多个环节,并且要提交十余份材料,耗时长达数周。而今,河南政务服务网新上线的企业迁移登记“一件事”,通过业务协同、流程再造,实现全流程“一网通办”。企业无需来回奔波,线上提交3份材料即可“一键迁移”,实现“零跑腿、零成本、最快当日结”。

围绕诉求响应功能,河南政策直达和诉求响应平台畅通“平台+12345热线”诉求双通道,

全时在线解答企业咨询诉求,实现“即接即答”;运用智能推理等AI技术,压缩办理周期,实现有诉即办、执行闭环;强化数据分析应用,推动企业事项由“有诉即办”向“未诉先办”转变。

目前,河南政策直达和诉求响应平台发布省市县三级各类现行惠企政策1130个、惠企事项591项,惠及44058家企业,发布接收企业诉求1549件,诉求解决满意率达89.2%,企业满意率达94.03%。

“下一步,我们将持续推进平台整体功能改造升级、加速系统全流程完善优化,提升企业诉求办理质效,进一步推动河南营商环境改善,促进民营经济健康发展、高质量发展。”河南政策直达和诉求响应平台相关负责人表示。

扩大对外开放,推动制造业提质升级

# 国家级经开区改革创新迎来新举措

本报北京5月27日电 (记者时嫻娜)商务部近日印发《深化国家级经济技术开发区改革创新以高水平开放引领高质量发展工作方案》。今天,国新办举行国务院政策例行吹风会,介绍深化国家级经济技术开发区改革创新有关举措。

2024年,全国经济技术开发区已经达到232个,创造地区生产总值达16.9万亿元,为开放型经济新体制建设、区域协调发展和产业高质量发展作出了积极贡献。

据商务部副部长兼国际贸易谈判副代表凌激介绍,此次发布的工作方案共提出4方面16项政策举措,把国家级经开区工作放到中国式现代化大局中去定位、去谋划,力争为转变发展方式、优化经济结构、扩大高水平对外开放作出新的示范。

对外开放方面,工作方案鼓励生物医药、高端制造等领域外商投资,支持数字服务出口,建设内外贸融合发展产业集群、国际枢纽物流中心。发展新质生产力方面,支持国家级经开区制造业发展提质升级,“数实融合”,包括支持重大技术改造和大规模设备更新,发展服务型制造,孵化未来产业,建设高标准数字园区、智能工厂、算力基础设施等。管理制度改革方面,优化园区运营模式、推动行政管理主体与开发建设主体相对分离、完善激励机制、下放省市级经济管理审批权限。要素保障方面,支持各地为国家级经开区单列年度土地指标,允许使用地方政府专项债券等资金支持产业项目,支持开发建设主体上市融资。

# 七部门印发方案加强美丽河湖保护与建设

本报北京5月27日电 (记者周烽)生态环境部新闻发言人裴晓菲今天在该部举行的5月例行新闻发布会上表示,生态环境部等7部门近日联合印发《美丽河湖保护与建设行动方案(2025—2027年)》(以下简称《方案》)。这是继《水污染防治行动计划》之后,水生态环境领域的又一个重要文件。

《方案》共分5部分、19项措施,提出到2027年,美丽河湖建成率达到40%左右;到2030年,美丽河湖建设取得明显成效;到2035年,美丽河湖基本建成。在具体目标设置上,《方案》从巩固深化水环境治理、加强基本生态用水保障、积极推进水生态保护修复等方面,细化制定了15项目标。

在水环境治理方面,《方案》对入河排污口整治、工业园区、城乡生活、农业面源污染防治等作出部署。在基本生态用水保障方面,《方案》对河湖生态流量管理、泄放措施落实、监测信息共享等作出部署。在水生态保护修复方面,《方案》对水生生物保护恢复、湖库富营养化治理、生境修复和监管、防洪排涝治理、生态产品价值实现、满足群众亲水需求等作出了部署,并提出了相应的目标。

裴晓菲表示,下一步,生态环境部将会同有关部门,指导各地统筹水资源、水环境、水生态治理,推动流域上下游、左右岸、干支流协同治理,推进建设各类美美的美丽河湖。

# 前4月我国电信业务收入5985亿元

本报北京5月27日电 (记者杨冉冉)记者今天从工业和信息化部获悉,前4个月,我国通信业运行稳中有升,移动互联网接入流量保持较快增长,5G、千兆光网、物联网等新型信息基础设施建设稳步推进。前4个月,电信业务收入累计完成5985亿元,同比增长1%。按照上年不变价计算的电信业务总量同比增长8.2%,增速较一季度回升0.5个百分点。

截至4月末,三家基础电信企业的固定互联网宽带接入用户总数达6.8亿户,比上年末净增1009万户。其中,1000Mbps及以上接入速率的固定互联网宽带接入用户达2.2亿户,比上年末净增1327万户。

截至4月末,三家基础电信企业与中国广电的移动电话用户总数达18.03亿户,比上年末净增1344万户。其中,5G移动电话用户达10.81亿户,比上年末净增6687万户,占移动电话用户的59.9%。5G基站总数达443.9万个,比上年末净增18.8万个,占移动基站总数的34.9%,占比较上年末提高1.3个百分点。