

深圳市总建立全链条劳动风险防控机制,实现前端“织密网”、中端“广搭桥”、后端“筑防线”——

职工满意度99.5%的背后

工会创新实践调研行

本报记者 刘友婷

“身体恢复得还可以,现在我在广西老家做些相对轻松的活儿,没再上工地了。”职工陈望(化名)说。近日,广东省深圳市南山区区总工会法律服务工作室的工会律师马询再次拨通职工陈望的电话,回访了解其近况。得知他生活渐渐步入正轨,马询不忘叮嘱一句,“如果以后还到深圳工作,遇到事情可以随时找工会。”

从工伤认定、伤残等级鉴定到劳动仲裁、强制执行,工会一步步为陈望打通艰难的维权之路。最终,他不仅拿到工伤保险赔付,还追回公司拒付的37万元赔偿金。

陈望能够成功维权,离不开深圳市总工会的全链条劳动风险防控机制。面对劳动关系主体多元、用工形式多样、职工诉求复杂的新形势,深圳市总坚持防患于未然,创新实现前端“织密网”、中端“广搭桥”、后端“筑防线”的全链条防控模式,织牢劳动领域风险防控网。

织密风险预警网

如何更快、更准地捕捉到职工的声音、诉求?深圳工会用一张精密织就的风险预

警网,让千行百业的职工声音都有直达的通道。

为强化源头治理,深圳工会对全市988家工会进行分类分层分级管理,以有效引导资源配置。分类是将工会分为社区、园区、行业、集团等10种类型。分级是参考工会的类型、劳动关系风险、企业数量、职工情况等要素,将工会分为一至五级共5个等级。分层是指根据工会等级,分3个层次进行管理。在这张“工会网络”里,产业工人、新就业形态劳动者和农民工3类群体,是重点关注和服务的对象。

为增强基层工会组织活力,深圳累计配备969名社会化工会工作者,近3年每年补助基层工会超1亿元。

织密网格、深扎末梢,不止于传统企业。面对新就业形态劳动者群体,深圳市总大力开展货拉拉平台司机入会专项行动,去年新增会员1.3万名。此外,深圳还推动饿了么等平台企业成立工会,在各区成立区级新业态工会联合会。

一站式解决职工诉求

从重伤到成功维权,陈望的工伤追偿之路,始终有工会陪伴。

2023年7月23日深夜,正在深圳前海一

个项目工地作业的叉车司机陈望,不慎从约2米高的脚手架摔到地面。

“受伤后,工地根本不管,工伤认定、伤残等级鉴定也不帮忙申报。”陈望的家属找到工会律师马询求助。

记者了解到,为促进社保部门与工会协同合作,深圳市总在全市10个社保分局设立12个工伤职工法律服务工作室,工伤职工可以通过工作室获得工伤认定、工伤探视、纠纷调解、劳动仲裁、争议诉讼一站式暖心服务。

在法律服务工作室的协助下,陈望拿到了工伤保险基金赔付的一次性伤残补助金178490元、一次性工伤医疗补助金82380元。然而,由于公司拒不承担赔偿责任,陈望不得不再求助于工会。工会为此协助他申请法院强制执行追索赔偿。最终,陈望总计得到赔付约63万元。

为强化维权服务,提升职工风险应对能力,深圳市总“广搭桥”,让职工诉求即时得到响应。市总设立262个工会法律服务站点,建立“工会+社保+仲裁+法院”工作机制,打造数字化法律服务平台,选派工会律师开展争议调解、法律咨询,有效提升劳动争议化解效能。此外,组建工伤探视专业队伍,在全市87家工伤定点医院开展探视慰问,实现工伤“一

键扫码、及时探视、即时支付”。

将风险化解在萌芽阶段

从源头治理、过程调解到高效处置,深圳市总以机制创新和服务前置推动小矛盾就地化解、小问题及时解决、小隐患早期消除。

为全面排查捕捉劳动领域风险隐患弱信号,深圳市总通过强化力量统筹,在后端抓好风险高效处置。线上,打通数据壁垒,将“前端采集”与“后端处置”无缝衔接;线下,整合市民意速办平台、市职工服务中心信访窗口、省12351热线、省一体化信访系统等5大通道,打造全市职工诉求办理“一张网”。

为进一步提升工单办理质效,深圳市总建立“每周议”议事制度,同步建立一套“监测一识别一上报一研究一督办一处置”闭环机制,对劳动领域苗头性风险实现全流程管控。此外,市总还组建了一支5000多人的预警信息员队伍,并由市、区两级工会班子成员挂点全市125家重点企业。

据统计,通过整合诉求渠道,职工诉求实现集中受理和分拨,办结率达100%,职工满意度高达99.5%。此外,通过覆盖前中后端的系统防护网,深圳工会有效排查化解了60余宗重大风险隐患案事件,将潜在问题化解在萌芽阶段。



大学生同台比拼机械设计

5月23日至25日,由浙江省大学生科技竞赛委员会主办的第二十二届浙江省大学生机械设计竞赛决赛在浙江广厦建设职业技术大学举行,来自全省55所高校的253支队伍同台竞技,共同呈现一场机械设计创新的盛宴。

本届竞赛赛道以“机械之精 创新之力 共筑美好家园”为主题,鼓励参赛队伍围绕小型建设机械展开作品设计,注重作品在功能、原理、结构上的创新性,同时追求经济、安全、先进的设计目标。

本报通讯员 胡扬辉 摄

西安市总支援西藏建设职工心灵驿站

本报讯(记者祝盼 毛浓曦)近日,由陕西省西安市总工会援建的西藏自治区阿里地区职工心灵驿站投入使用,被当地职工群众誉为阿里地区的“精神氧舱”。

据了解,2024年下半年,西安市总工会就开始沟通筹划,投入资金56万元,援建阿里地区职工心灵驿站。目前,已经建成并投入使用的驿站内设立了心理咨询沟通室、身心放松解压室、高压氧舱舒缓室、健身宣泄调节室等功能室。

青岛市高新区总整合资源开发惠工助企小程序

让工会服务既有“质量”又有“流量”

本报讯(杨明清 记者张楠 通讯员李冉)近日,在山东省青岛市高新区一商场内,职工牛丽点开“高新惠工e家”惠工助企微信小程序,用抢到的优惠券核销兑换商品。据悉,高新区总工会整合资源,开发“高新惠工e家”惠工助企微信小程序,开设惠企政策、医疗服务,学在高新等10余个板块,推动惠工服务全

领域、全时段、全项目覆盖。

去年,高新区总工会走访调研发现,由于宣传力度不够,阵地分散,导致很多企业和职工对惠企政策、惠工服务等不熟悉、不了解。为此,高新区总开发上线了“高新惠工e家”惠工助企微信小程序。

记者打开小程序看到,在“惠工活动”板

块,高新区总面向职工会员开展“惠工有礼”促销消费活动,发放了500张50元无门槛购物券。

在“住在高新”板块,展示多处租赁型人才住房情况。惠企政策板块还发布高新区租赁型人才住房“即申即享”服务,方便青年职工第一时间获取惠企资讯。

“我们公司刚注册成立没多久,很多政

策不了解,自从有了小程序,可以及时了解高新区的惠企政策,反馈需求和建议也有了新渠道。”青岛茂创科技企业负责人宋红美说。

依托小程序,高新区多部门构建起“政策+服务+需求”的高效联动机制,打破信息孤岛与业务壁垒,实现资源共享、流程衔接。小程序的“出圈”,突破了固化辐射带动模式,让工会服务既有“质量”又有“流量”。

高新区总工会有关负责人表示,将不断优化完善服务功能及内容,用服务的便利化、智能化,促进营商环境的持续优化,推动智慧工会平台建设从“全覆盖”向“高质量”迈进。

四川宜宾叙州区总传承英烈精神,围绕主责主业创新作为——

红色基因激活创新活力

本报通讯员 吕明

百年工运,初心不变;刘华故里,“叙”写新篇。四川省宜宾市叙州区是工运领袖刘华的故乡,这片土地深深植根着红色基因。近年来,叙州区总工会弘扬传承英烈精神,聚焦主责主业创新作为,为区域经济社会高质量发展注入强大精神动力。

传承红色基因 强化政治引领

刘华,原名刘炳荣,字剑华,叙州区泥溪镇人,生于1899年9月。1920年加入上海中华书局印刷厂当学徒。1923年加入中国共产党,在上海沪西地区从事工人运动。1925年参与领导了“二二五”和五卅运动。1925年11月29日在上海租界被捕,同年12月17日被军阀孙传芳秘密杀害。

“讲好刘华故事,传承红色基因”。近年来,叙州区总工会将传承和发扬工运领袖革命精神与强化政治引领有机结合,以政治上的高度清醒和高度自觉,确保凝心铸魂上的深入全面和持久用力。

为增强政治引领的针对性、有效性,叙州

阅读提示

创新理论学习载体平台、举办阶段性持久性劳动和技能竞赛、持续深化建档困难职工帮扶工作……近年来,四川省宜宾市叙州区总聚焦主责主业,厚植红色基因,不断激活工会创新活力,为区域经济社会高质量发展注入“工力量”。

区总工会创新理论学习载体平台,通过组织主题征文、微视频大赛、“理论悦读分享会”、摄影美术主题展、学习工运领袖刘华烈士革命事迹暨工运历史专题报告、刘华故事沉浸式宣讲等形式多样的举措,吸引全社会广泛参与。

围绕中心大局 强化主责主业

2024年8月23日,宜宾市总工会发布第一期重点工作创新案例,“叙州区总工会劳动竞赛焕发新活力助推地方经济新发展作为”主题劳动和技能竞赛入选。这是叙州区总围绕中心、服务大局,聚焦主责主业不断创新的缩影。

在职工思想政治引领、深化产业工人队伍建设改革等方面,叙州区总积极探索新路。通过多种形式的学习活动,深入学习贯

彻党的二十大精神,增强职工群众的政治自觉;在产业工人队伍建设改革中,叙州区总将劳动和技能竞赛项目、竞赛场地转向经济发展主阵地、主导产业,从单一集中竞赛转向阶段性持久性竞赛,实现各行业根据自身需求开展赛事,先后承办、参与市级竹雕、电气化、酿酒、邮政等领域职工技能大赛20余场次,参与职工4500余人次。

同时,叙州区总还通过组建劳模工匠宣讲团、开展系列主题活动等,不断为职工群众提供精神动力。

提升服务质效 强化维权帮扶

近年来,叙州区总增强全域服务能力,推进工会组织建设、提质基层服务阵地,持续为广大职工送去关爱。

针对困难职工群体,叙州区总通过增加救助病种、提高救助额度,拓展帮扶内涵,构建全新体系,实现困难职工帮扶关爱全覆盖。5年来,叙州区总筹集资金130.2万元,帮助困难职工家庭子女解决就学问题;持续深化建档困难职工帮扶工作,筹集资金180.81万元,帮扶困难职工610人次。

在维权服务方面,叙州区总持续开展法治宣传,提供法律咨询服务,建成劳动争议调解和法律维权服务站17个,帮助讨回被拖欠农民工工资96万余元。此外,通过“订单”模式将心理健康服务送到基层。

在推进工会组织建设方面,叙州区总加大基层工会规范化建设力度,推进“会站家”一体化建设,创新推出基层企业工会服务能力“112”建设模式。

围绕基层工会服务阵地提质增效,叙州区总实施“基层工会加强年”专项工作,重新规划区工人文化宫功能布局,建设零工就业市场,打造“一核多极”职工服务网点。建成会站家71个、职工书屋20个、职工之家23个、职工心灵驿站3个。其中,全国工会职工书屋示范点1个、全国模范职工之家2个。

海南省总启动为期5个月送清凉活动

为存在职业病风险的职工提供免费体检

本报讯(记者赖书闻)近日,海南省总工会印发《关于开展2025年工会送清凉活动的通知》,计划自2025年6月起在全省范围内开展为期5个月的专项关爱行动,为高温环境下坚守岗位的劳动者送去关怀与保障。

本次活动聚焦重点行业和特殊岗位,覆盖生产企业高温作业职工、户外一线劳动者及新业态形态劳动者。各级工会将筹措专项资金,向建筑、电力、交通、环卫、快递、外卖配送等行业的劳动者发放饮料、凉茶等防暑降温用品。

在强化权益保障方面,海南工会将开展专项监督行动,督促企业落实防暑降温主体责任,协助用人单位建立、健全防暑降温工作制度,制定防暑降温工作方案和高温中暑应急预案。督促企业按规定配备安全生产职业防护用品,足额发放高温津贴,合理调剂户外作业时间,为职工提供足够的、符合要求的个体防护用品和防暑降温所需清凉饮料和药品。对于孕期、哺乳期女职工及患有心肺疾病等特殊人群,要求企业建立岗位轮换机制,优化高温保护措施,切实改善职工生产生活条件。

活动期间,海南工会将联合医疗机构为接触有毒有害物质、存在职业病风险的职工提供免费体检,组织高温急救技能培训进企业、进工地,并结合“安全生产月”“安康杯”竞赛等活动,增强职工自我保护能力,营造全社会关心劳动者身体健康和生命安全的氛围。

吉林省总举办单身青年职工婚恋交友活动

工会红娘团队全程协助职工匹配心仪对象

本报讯(记者彭彬 柳姗姗 通讯员周博)为进一步留住人才、服务人才、成就人才,近日,吉林省总工会举办“会聚良缘·爱在吉林”全省单身青年职工婚恋交友系列活动启动仪式暨“会聚良缘·遇见美好”520单身职工联谊主题活动,来自125家省直机关和企业事业单位的220名单身青年职工在此浪漫邂逅。

活动现场,活力串烧现代舞拉开序幕,打破了单身青年职工初次见面的拘谨。以诗传情、击掌之约、爱情大转盘、5分钟约会……一系列趣味横生的互动活动,为职工提供了轻松愉快的交流机会,让他们在不知不觉间拉近了距离。

现场不仅有工会专业红娘团队全程协助单身青年职工匹配心仪对象,提升交友效率,还设有爱心驿站,请专业的情感心理咨询师围绕爱情观、婚姻观、家庭观展开引导,帮助职工树立正确婚恋观念。

“非常感谢工会组织为我们单身职工提供这么好的交友平台。”国网吉林省电力有限公司经济技术研究院职工王凯平说,他平时工作比较繁忙,生活圈子小,社交有限,这个活动让他结交了很多朋友。活动共促成8对青年上台牵手成功,另有超70对青年互换联系方式并表达进一步了解意愿。后续工会红娘团队将跟踪他们的互动情况,助力情感升温。

据介绍,近年来,吉林省总以“会聚良缘”品牌为抓手,搭建交友平台,拓宽服务渠道,培育职工健康婚恋观。2024年,全省共举办52场单身职工婚恋交友活动,覆盖2000余家机关企事业单位,惠及1万余名单身职工。

今年,吉林省总将对“职工之家”APP“婚育家园”板块,搭建线上线下服务平台。全省将举办60场单身职工婚恋交友活动,覆盖超2000家机关企事业单位,服务超1万名职工。

无锡系统培育百名工匠“种子选手”

“双导师”团队助职工提升技能

本报讯(记者黄洪涛 通讯员王怡欣)日前,首期无锡工匠型人才培养班在江苏无锡技师学院开班。据悉,无锡将整合政府、高校和龙头企业资源,通过系统化培训,用1年时间为100名有潜力成长为“无锡工匠”的“种子选手”提技,努力培育一批大国工匠、能工巧匠,为加快发展新质生产力提供强有力的技能人才支撑。

培训班由无锡市总工会、市人社局联合举办。据了解,去年,无锡市总制定实施了工匠人才培养工程五年规划,计划用5年时间,联合人社等相关部门,通过系统化工匠型人才专项培育,集中培养一批具有行业引领力和创新力的高技能人才。首期培训班学员主要来自制造业,覆盖高端装备、物联网、集成电路等多个重点发展的行业,其中本科及以上学历的占比超七成,全部拥有高级工以上技能等级证书或中级以上职称。

为确保培训实效,组织方精心设计培训方案,积极整合资源,为学员配备了理论导师和技能导师“双导师”团队,并通过培训研修、攻关交流、技能传承等方式,全方位助力学员提升技能,实现学以致用。

开班当天,来自无锡天盈建筑科技有限公司的学员张宝利,一早就来到无锡技师学院,准备聆听“大国工匠培育对象”的现场授课。“我们企业主要是做装配式建筑用高性能混凝土的,如今混凝土行业的技术要求和科技含量越来越高,也需要高技能人才的支撑。”张宝利说,培训班为学员提升技能搭建了很好的平台,相信此行一定收获满满。

截至目前,无锡市已累计培育大国工匠1人、大国工匠年度提名人物1人、大国工匠培育对象2人,构建了以大国工匠为引领、江苏工匠和无锡工匠为支撑的5级工匠人才培养体系。



亲子陶艺

5月25日,中铁六局信达置业公司工会开展“泥”好时光——亲子陶艺DIY儿童节活动。活动分为教学、拉坯和彩绘3个环节。陶艺老师以趣味互动的形式向孩子们讲解陶艺文化历史,并演示揉泥、拉坯、塑形等基础技法。家长与孩子围坐陶艺转盘前,共同完成作品创作。

本报记者 赖志凯 本报通讯员 韩丽情 摄